



Evropská unie  
Evropský sociální fond  
Operační program Zaměstnanost

## ZÁVĚREČNÁ EVALUAČNÍ ZPRÁVA PROJEKTU



### Asistenti prevence kriminality Jeseník

Registrační číslo projektu: CZ.03.2.60/0.0/0.0/15\_042/0006105



*Závěrečná evaluační zpráva o realizaci projektu „Asistenti prevence kriminality Jeseník“  
registrační číslo projektu: CZ.03.2.60/0.0/0.0/15\_042/0006105*



Evropská unie  
Evropský sociální fond  
Operační program Zaměstnanost

**Zpracováno ke dni 29. 2. 2020, za období 1. 3. 2017 – 29. 2. 2020**

**Zpracovatel: Mgr. Markéta Skočovská**

**Počet stran: 74**

**Počet výtisků: 1**

**Materiál neprošel jazykovou korekturou.**

*Závěrečná evaluační zpráva o realizaci projektu „Asistenti prevence kriminality Jeseník“*

*registrační číslo projektu: CZ.03.2.60/0.0/0.0/15\_042/0006105*



Evropská unie  
Evropský sociální fond  
Operační program Zaměstnanost



## Obsah

|   |               |
|---|---------------|
| <b>1. CÍL A ÚČEL ZÁVĚREČNÉ EVALUACE.....</b>  | <b>15</b>     |
| <b>2. HODNOCENÝ UKAZATEL Č. 1: ZAMĚSTNAT 4 OSOBY Z CÍLOVÉ SKUPINY NA POZICI APK.....</b>  | <b>16</b>     |
| 2.1 Změna v zaměstnání asistentů prevence kriminality .....   | 17            |
| 2.2 Hodnocený ukazatel č. 2: V souladu s Metodikou APK vzdělat 4 osoby z CS pro pracovní pozici APK.....  | 18            |
| 2.3 Počty a obsah průběžných vzdělávání.....  | 19            |
| 2.4 Hodnocený ukazatel č. 3: V úvodu projektu zpracovat „Analýzu pocitu bezpečí ve městě“ .....   | 26            |
| 2.5 Sociodemografická analýza .....   | 27            |
| 2.6 Institucionální analýza .....   | 27            |
| 2.7 Struktura a analýza kriminality .....   | 27            |
| 2.8 Dotazníkové šetření .....   | 28            |
| <b>3. HODNOCENÝ UKAZATEL Č. 4: POSÍLIT PŘÍTOMNOST OSOB V TERÉNU, KTERÉ ZDE BUDOU VYKONÁVAT MONITORING A KONTAKTNÍ PRÁCI S OBYVATELI.....</b>  | <b>29</b>     |
| 3.1 První sledované období od 1. 4. 2017 do 31. 8. 2017 .....   | 29            |
| 3.2 Druhé sledované období od 1. 9. 2017 do 28. 2. 2018.....  | 31            |
| 3.3 Třetí sledované období od 1. 3. 2018 do 30. 6. 2018.....  | 32            |
| 3.4 Čtvrté sledované období od 1. 7. 2018 do 31. 1. 2019.....   | 32            |
| 3.5 Páté sledované období od 1. 2. 2019 do 31. 8. 2019.....   | 33            |
| 3.6 Šesté sledované období od 1. 9. 2019 do 29. 2. 2020.....  | 34            |
| <b>4. HODNOCENÝ UKAZATEL Č. 5: ZPŘÍSTUPNIT POMOC OBĚTEM SKRYTÉ KRIMINALITY (LICHVA, OBTĚŽOVÁNÍ, ZNEUŽÍVÁNÍ) V PROSTŘEDÍ SOCIÁLNĚ VYLOUČENÝCH LOKALIT .....</b>  | <b>35</b>     |
| <b>5. HODNOCENÝ UKAZATEL Č. 6: OBNOVIT DŮVĚRU OBYVATEL SOCIÁLNĚ VYLOUČENÝCH LOKALIT K MĚSTSKÉ POLICII, POLICII ČR, ORGÁNŮM ČINNÝM V TRESTNÍM ŘÍZENÍ A POSÍLIT TAK JEJICH VÍRU VE SPRÁVEDLNOST .....</b> | <b>37</b>     |
| <b>6. ZÁVĚR EVALUAČNÍ ZPRÁVY O REALIZACI PROJEKTU.....</b>  | <b>CHYBA!</b> |
| ZÁLOŽKA NENÍ DEFINOVÁNA.  |               |



|  |           |
|--|-----------|
| <b>7. BEZPEČNOSTNÍ ANALÝZA MĚSTA JESENÍK.....</b>                                    | <b>40</b> |
| <b>JESENÍK .....</b>   | <b>40</b> |
| Územní odbor Jeseník Policie ČR .....  | 40        |
| 7.1 Rozbor nápadu trestné činnosti dle místních částí a ulic v Jeseníku 2015–2016..  | 40        |
| Srovnání nápadu TČ ve městě Jeseník v letech 2015 a 2016 .....                       | 41        |
| Srovnání nápadu TČ podle místních částí a ulic ve městě Jeseník v letech 2015 a 2016 |           |
| 42   |           |
| Rozbor nápadu trestné činnosti dle místních částí a ulic v Jeseníku 2017–2018 .....  | 42        |
| 7.2 Přehled trestné činnosti ve městě Jeseník v letech 2017 a 2018 .....             | 43        |
| 7.3 Srovnání nápadu TČ podle místních částí a ulic ve městě Jeseník v letech 2017 a  |           |
| 2018   | 44        |
| 7.4 PŘESTUPKY 2015–2016.....   | 45        |
| 7.5 PŘESTUPKY 2017–2018.....   | 45        |
| 7.6 Statistika vybraných druhů přestupků MP Jeseník a MÚ Jeseník .....               | 46        |
| Městská police Jeseník 2016–2019.....  | 46        |
| 7.7 Vyhodnocení přestupků řešených referentem přestupkové agendy Městského úřadu     |           |
| Jeseník 2016–2018.....   | 48        |
| <b>8. SOCIÁLNĚ VYLOUČENÉ LOKALITY .....</b>  | <b>49</b> |
| <b>9. DLUHOVÁ PROBLEMATIKA.....</b>  | <b>49</b> |
| <b>10. NEZAMĚSTNANOST .....</b>  | <b>49</b> |
| <b>11. DOTAZNÍKOVÉ ŠETŘENÍ .....</b>   | <b>50</b> |
| <b>VYHODNOCENÍ DOTAZNÍKOVÉHO ŠETŘENÍ .....</b>                                       | <b>50</b> |
| Seznam grafů .....   | 51        |
| Profil respondentů.....  | 51        |
| Věk respondentů .....  | 52        |
| Vzdělání .....   | 52        |
| Délka pobytu.....  | 53        |
| Zaměstnanost .....   | 54        |
| Obecný pocit bezpečí.....  | 55        |
| Pocit bezpečí v nočních hodinách.....  | 55        |
| Pocit bezpečí dle místa a času.....  | 56        |
| Pocit ohrožení dle místa.....  | 57        |



|   |           |
|---|-----------|
| Srovnání s jinými městy .....                       | 58        |
| Druhy trestných činů.....                           | 59        |
| Způsob ochrany.....                                 | 60        |
| Zabezpečení .....                                   | 61        |
| Oběti trestných činů .....                          | 62        |
| Participace na řešení bezpečnostní situace .....    | 63        |
| Potenciální pachatelé .....                         | 64        |
| Vnímání Policie ČR.....                             | 65        |
| Kontakt s Policií ČR .....                          | 66        |
| Forma komunikace s Policií ČR .....                 | 67        |
| Požadavky na výkon služby policie ČR .....          | 67        |
| Povědomí o preventivních aktivitách Policie ČR..... | 68        |
| Městská policie .....                               | 69        |
| Spokojenost s činností MP.....                      | 69        |
| Kontakt s MP .....                                  | 70        |
| Požadavky na výkon práce MP.....                    | 70        |
| Volnočasové aktivity .....                          | 71        |
| Činnost komise prevence kriminality .....           | 72        |
| Bezpečnost dětí .....                               | 73        |
| Nevhodné chování dětí .....                         | 74        |
| Senioři – druhy ohrožení.....                       | 75        |
| Míra tolerance respondentů k různým skupinám.....   | 76        |
| <b>ZÁVĚR DOTAZNÍKOVÉHO ŠETŘENÍ .....</b>            | <b>76</b> |
| <b>POLOSTRUKTUROVANÉ ROZHOVORY.....</b>             | <b>77</b> |
| 12.    Vyhodnocení .....                            | 77        |
| <b>13.    ZÁVĚR .....</b>                           | <b>78</b> |



## 1. Cíl a účel závěrečné evaluace

Závěrečná evaluační zpráva navazuje na vstupní a průběžné analýzy projektu „Asistenti prevence kriminality Jeseník“ a na jednotlivé zprávy o realizaci tohoto projektu, ze kterých pak zejména vychází.

Hlavním cílem této závěrečné evaluace je ve sledovaných ukazatelích vyhodnocení projektu „Asistenti prevence kriminality Jeseník“, reg. č.: CZ.03.2.60/0.0/0.0/15\_042/0006105, který byl realizován ve městě Jeseník v období 1. 3. 2017 – 29. 2. 2020. Závěrečná evaluace tedy vytváří závěr, jakým způsobem byl projekt v daných oblastech implementován a do jaké míry plánované fungování projektu odpovídá skutečnosti.

Hodnocený projekt vycházel z problémů, vyskytujících se na území města Jeseník, kdy základním cílem projektu je v souladu s Metodikou výběru, přípravy a činnosti asistentů prevence kriminality (APK) viz MV ČR, podporovanou aktivitou výzvy 42 OPZ - Sociální začleňování a boj s chudobou - Programy prevence sociálně patologických jevů, veřejného pořádku a prevence kriminality a realizací plánovaných aktivit, snížení rizika sociálního vyloučení v Jeseníku, v oblasti vzájemného soužití v sociálně vyloučených lokalitách i mezi obyvateli těchto lokalit a ostatními obyvateli města, předcházení přestupkové a trestné činnosti vůči obyvatelům těchto lokalit a předcházení nebo mírnění následky závislostí, agresivity apod.

Projekt pak usiloval o snížení počtu spáchání trestných činů, přestupků a společensky nežádoucího chování zejména v sociálně vyloučených lokalitách; zajištění vymahatelnosti práva, předcházení sousedským sporům a předcházení latentní trestné činnosti, kterou Policie ČR v těchto lokalitách jen velmi obtížně řeší; podporoval sociální začleňování osob ohrožených sociálním vyloučením zejména tréninkem pracovních dovedností.

### **Konkrétními cíli, a zároveň sledovanými a hodnocenými ukazateli v projektu „Asistenti prevence kriminality Jeseník“ jsou:**

1. Zaměstnat 4 osoby z cílové skupiny na pozici asistentů prevence kriminality.
2. V souladu s Metodikou asistentů prevence kriminality vzdělat 4 osoby z cílové skupiny (CS) pro pracovní pozici asistent prevence kriminality.
3. V úvodu projektu zpracovat „Analýzu pocitu bezpečí ve městě“.
4. Posílit přítomnost osob v terénu, které zde budou vykonávat monitoring a kontaktní práci s obyvateli.

*Závěrečná evaluační zpráva o realizaci projektu „Asistenti prevence kriminality Jeseník“*

*registrační číslo projektu: CZ.03.2.60/0.0/0.0/15\_042/0006105*



5. Zpřístupnit pomoc obětem skryté kriminality (lichva, obtěžování, zneužívání) v prostředí sociálně vyloučených lokalit.
6. Obnovit důvěru obyvatel sociálně vyloučených lokalit k městské policii, Policii ČR, orgánům činným v trestním řízení a posílit tak jejich víru ve spravedlnost.

Těchto 6 cílů projektu a jejich splnění tedy tvoří základ této závěrečné evaluační zprávy.

## **2. Hodnocený ukazatel č. 1: Zaměstnat 4 osoby z cílové skupiny na pozici APK**

V počátku projektu „Asistenti prevence kriminality Jeseník“ se dne 27. 3. 2017 realizovalo, v souladu s projektovou žádostí, výběrové řízení na pozici 4 asistentů prevence kriminality.

Výběrová komise byla složená ze zástupců vedení města Jeseník, Městské policie Jeseník, Policie České republiky Jeseník a sociálního odboru města Jeseník.

V rámci tohoto výběrového řízení byly provedeny následující úkony:

1. Výběrové řízení bylo umístěno na webu města <https://www.jesenik.org/uredni-deska/9660-vyberove-rizeni-asistenti-prevence-kriminality-zaznam.html>.
2. Informační leták o výběrovém řízení byl umístěn na úřední desce města Jeseník a cílová skupina byla informována sociálními pracovníky a prostřednictvím Úřadu práce.
3. Zájemci o výběrové řízení byli seznámeni s podmínkami výběrového řízení, resp. jaké dokumenty mají k tomuto výběrovému řízení dodat.
4. Na výběrové řízení se přihlásilo 9 zájemců (4 ženy a 5 mužů).
5. Všichni uchazeči o práci asistenta prevence kriminality byli z cílové skupiny projektu.
6. Uchazeči o výběrové řízení, v souladu s podmínkami tohoto řízení, předložili CV, doklady o nejvyšším dosaženém vzdělání a výpis z rejstříku trestů.
7. Při vlastním výběrovém řízení uchazeči vypracovali předem připravený vstupní písemný test a účastnili se ústního pohovoru před výběrovou komisí.
8. O výsledcích výběrového řízení byli účastníci vyrozuměni písemně.
9. Ve výběrovém řízení byli vybráni 4 uchazeči na pozici asistenti prevence kriminality a 2 jejich náhradníci.
10. Vybraní uchazeči (1 žena a 3 muži) nastoupili do zaměstnání k 1. 4. 2017 na hlavní pracovní poměr.

*Závěrečná evaluační zpráva o realizaci projektu „Asistenti prevence kriminality Jeseník“*

*registrační číslo projektu: CZ.03.2.60/0.0/0.0/15\_042/0006105*





11. Před nástupem do zaměstnání absolvovali vybraní uchazeči vstupní vzdělávání v souladu s Metodikou MV a školení BOZP – vše na vlastní náklady MP Jeseník.

**V souvislosti se zavedením pracovní pozice APK u Městské policie Jeseník byl dále:**

- vypracován dodatek ke statutu Městské policie Jeseník, který upravuje pracovní povinnosti asistentů prevence kriminality;
- mentor a metodik byly zařazeni do organizační struktury městské policie;
- mentor spolu s metodikem vypracovali plán služeb a vytvořili mapu rizikových lokalit, kde nyní asistenti prevence kriminality působí;
- byl nastaven systém denních a týdenních hlášení ze služeb asistentů prevence kriminality;
- došlo k vybavení služební místnosti pro asistenty prevence kriminality v souladu se schváleným rozpočtem;
- byly pořízeny stejnokroje a pomůcky pro asistenty prevence kriminality rovněž v souladu se schváleným rozpočtem.

Na základě výše uvedených aktivit byla zpracována dokumentace o vyhlášeném výběrovém řízení, zápis z výběrového řízení, prezenční listina z výběrového řízení.

Výsledkem výběrového řízení byli, tedy přesně dle harmonogramu projektu „**Asistenti prevence kriminality Jeseník**“, reg. č.: **CZ.03.2.60/0.0/0.0/15\_042/00061054**, zaměstnaní 4 asistenti prevence kriminality a 2 náhradníci těchto asistentů prevence kriminality.

## **2.1 Změna v zaměstnání asistentů prevence kriminality**

K 31. 8. 2019, z důvodu ukončení pracovního poměru asistenta prevence kriminality – Ivety Kolaříkové, bylo vyhlášeno nové výběrové řízení na obsazení pracovní pozice asistent prevence kriminality.

1. Asistent prevence kriminality Iveta Kolaříková ukončila pracovní poměr. Z pohledu projektu vznikl problém, neboť do konce projektu bylo pouhých 6 měsíců a zajistit znovuobsazení pracovního místa na tuto krátkou dobu nebylo zcela jednoduché. Na druhou stranu odstupující asistentka Kolaříková naplnila obecný cíl projektu, kdy došlo k jejímu dalšímu zaměstnání, a to na pozici strážnice u Městské policie Jeseník. V současnosti se připravuje na to, aby se stala mentorem asistentů prevence kriminality.
2. Bylo vyhlášeno nové výběrové řízení na obsazení pracovní pozice asistent prevence kriminality.

*Závěrečná evaluační zpráva o realizaci projektu „Asistenti prevence kriminality Jeseník“*

*registrační číslo projektu: CZ.03.2.60/0.0/0.0/15\_042/0006105*



3. Požadavky byly totožné jako při prvním výběrovém řízení v úvodu projektu – zájemci podali písemnou přihlášku, motivační dopis, životopis, doložili kopii dokladu o dosaženém vzdělání a výpis z rejstříku trestů.
4. Uchazečům byla nabídnuta pomoc s podáním přihlášky – zájemci mohli kontaktovat odbor sociálních a zdravotních věcí nebo přímo mentora asistentů.
5. Výběrové řízení se konalo 16. 9. 2019.
6. Pohovor se uskutečnil před výběrovou komisí, složenou ze 3 členů.
7. Na výběrové řízení se přihlásil jeden uchazeč, tento uchazeč splnil všechny podmínky a byl nakonec vybrán.
8. Vybraný uchazeč nastoupil do pracovního poměru k 23. 9. 2019.
9. Před nástupem do zaměstnání uchazeč absolvoval vstupní vzdělávání v souladu s Metodikou MV a školení BOZP – vše na vlastní náklady Městské policie Jeseník.
10. Novému asistentovi bylo pořízeno vybavení v podobě stejnokroje a ochranných pomůcek. Dále se zúčastnil školících dnů průběžného vzdělávání v souladu se vzdělávacím plánem a supervizních setkávání s ostatními asistenty.

Doloženo ukončením pracovního poměru I. Kolaříkové, vyhlášené výběrové řízení na úřední desce města Jeseník a na úřední desce města, kontaktování náhradníků z 1. výběrového kola, rozšíření informace prostřednictvím stávajících asistentů prevence kriminality mezi osoby z CS.

Jak s výše uvedené kapitoly vyplývá, v projektu se podařilo zaměstnat 4 asistenty prevence kriminality a přes obtíže na konci projektu, kdy muselo být vyhlášeno nové výběrové řízení, se podařilo tuto plnou zaměstnanost udržet až do konce projektu.

## **2.2 Hodnocený ukazatel č. 2: V souladu s Metodikou APK vzdělat 4 osoby z CS pro pracovní pozici APK**

Zabezpečení vzdělávání asistentů prevence kriminality bylo plně v kompetenci metodika projektu a mentora asistentů prevence kriminality a vycházelo z Metodiky výběru, přípravy a činnosti asistentů prevence kriminality (MV ČR).

V rámci této aktivity:

1. Metodik spolu s mentorem vypracovali plán a harmonogram vzdělávání, dle kterého byli vybíráni lektori, poté se realizovalo průběžné vzdělávání.

*Závěrečná evaluační zpráva o realizaci projektu „Asistenti prevence kriminality Jeseník“*

*registrační číslo projektu: CZ.03.2.60/0.0/0.0/15\_042/0006105*



2. Proběhlo vstupní vzdělávání asistentů prevence kriminality a jejich mentora, které sice nebylo hrazeno ani realizováno v rámci projektu, ale je nezbytnou a důležitou součástí působení asistentů v praxi. Jednalo se o:
  - ucelený a komplexní vzdělávací proces poskytující širokou škálu informací v oblasti působení asistentů prevence kriminality;
  - základní vzdělávací celek, na kterém je pak dále možno stavět další průběžná vzdělávání.
3. U asistentů prevence kriminality proběhlo školení BOZP – na vlastní náklady Městské policie Jeseník.

Tato vzdělávání byla doložena prezenční listinou.
4. Proběhla průběžná vzdělávání obsahově navazující na vstupní vzdělávání asistentů prevence kriminality. Celkem bylo naplánováno 25 průběžných vzdělávacích celků, z toho 23 v délce trvání 8 hodin, 1 v délce 16 hodin, u 1 vzdělávacího celku došlo ke změně (viz bod 5);

Tato vzdělávání byla doložena prezenčními listinami.
5. V rámci aktivity vzdělávání asistentů prevence kriminality bylo požádáno o změnu a z 1 vzdělávacího bloku byla realizována výměna dobré praxe asistentů prevence kriminality, která se konala ve dnech 18.-19. 9. 2018 v Kroměříži v délce 8 hodin. Důvod této změny:
  - město Kroměříž zaměstnává na HPP rovněž 4 asistenty prevence kriminality a v rámci činnosti asistentů řeší obdobné záležitosti a situace jako asistenti prevence kriminality ve městě Jeseník;
  - výměna dobré praxe byla jedinečná možnost, jak skutečně vidět práci jiných asistentů prevence kriminality a jejich mentora, přičemž žádné vzdělávání není schopno nahradit tuto praktickou aktivitu;
  - výměna dobré praxe umožnila srovnat bezpečnostní situaci města Jeseník s městem Kroměříž, včetně poznání prostředků sloužících v předcházení a řešení negativních jevů.

Výměna dobré praxe byla doložena prezenčními listinami.

### **2.3 Počty a obsah průběžných vzdělávání**

#### **První sledované období od 1. 3. 2017 do 31. 8. 2017**

První průběžné vzdělávání

Termín: 12. 6. 2017

Téma: Drogy a drogová závislost

*Závěrečná evaluační zpráva o realizaci projektu „Asistenti prevence kriminality Jeseník“*

*registrační číslo projektu: CZ.03.2.60/0.0/0.0/15\_042/0006105*



Evropská unie  
Evropský sociální fond  
Operační program Zaměstnanost

Rozsah: 8 hodin

Počet účastníků: 4 asistenti prevence kriminality

Lektor: Josef Vondrka

Druhé průběžné vzdělávání

Termín: 30. 6. 2017

Téma: Majorita, minorita, integrace menšin

Rozsah: 8 hodin

Počet účastníků: 4 asistenti prevence kriminality

Lektor: Mgr. Markéta Skočovská

Celkový rozsah průběžného vzdělávání v monitorovaném období byl **16** hodin pro 4 asistenty prevence kriminality (CS).

### **Druhé sledované období od 1. 9. 2017 do 28. 2. 2018**

Třetí průběžné vzdělávání

Termín: 10. 11. 2017

Téma: První pomoc I.

Rozsah: 8 hodin

Počet účastníků: 4 asistenti prevence kriminality

Lektor / dodavatel: Daniel Ditmar, DiS. - výuka a pořádání kurzů první pomoci

Čtvrté průběžné vzdělávání

Termín: 7. 12. 2017

Téma: Sociálně patologické jevy – bezdomovectví, chudoba a nezaměstnanost

Rozsah: 8 hodin

Počet účastníků: 4 asistenti prevence kriminality

Lektor: Josef Vondrka

Páté průběžné vzdělávání

Termín: 29. 1. 2018

Téma: První pomoc II.

Rozsah: 8 hodin

Počet účastníků: 4 asistenti prevence kriminality

*Závěrečná evaluační zpráva o realizaci projektu „Asistenti prevence kriminality Jeseník“*

*registrační číslo projektu: CZ.03.2.60/0.0/0.0/15\_042/0006105*



Evropská unie  
Evropský sociální fond  
Operační program Zaměstnanost

Lektor / dodavatel: Daniel Ditmar, DiS. - výuka a pořádání kurzů první pomoci

Kurz První pomoc II. plynule navázal na kurz První pomoc I. a kromě teoretické výuky obsahoval i praktické nácviky tak, aby v případě potřeby došlo k efektivní a účinné pomoci ze strany asistentů prevence kriminality přímo v terénu.

Celkový rozsah průběžného vzdělávání v monitorovaném období byl **24** hodin pro 4 asistenty prevence kriminality (CS).

### **Třetí sledované období od 1. 3. 2018 do 30. 6. 2018**

Šesté průběžné vzdělávání

Termín: 23. 3. 2018

Téma: Sebeobrana, praktická a teoretická část včetně ochrany osob a majetku

Rozsah: 8 hodin

Počet účastníků: 4 asistenti prevence kriminality

Lektor: Mgr. Markéta Skočovská

Celkový rozsah průběžného vzdělávání v monitorovaném období byl **8** hodin pro 4 asistenty prevence kriminality (CS).

### **Čtvrté sledované období od 1. 7. 2018 do 31. 1. 2019**

Sedmé průběžné vzdělávání

Termín: 14. 9. 2018 a 21. 9. 2018

Téma: Školení v oblasti sebeobrany, taktiky zákroku a zdravotní péče v rizikových situacích

Rozsah: 16 hodin

Počet účastníků: 4 asistenti prevence kriminality

Lektor: R. Minařík

Osmé průběžné vzdělávání

Termín: 14. 12. 2018

Téma: Druhy medií, komunikace s nimi, vyjadřovací prostředky, nácvik komunikačních dovedností

Rozsah: 8 hodin

Počet účastníků: 4 asistenti prevence kriminality

Lektor: Mgr. Markéta Skočovská

Celkový rozsah průběžného vzdělávání v monitorovaném období byl **24** hodin pro 4 asistenty prevence kriminality (CS).

*Závěrečná evaluační zpráva o realizaci projektu „Asistenti prevence kriminality Jeseník“*

*registrační číslo projektu: CZ.03.2.60/0.0/0.0/15\_042/0006105*



Evropská unie  
Evropský sociální fond  
Operační program Zaměstnanost

**Páté sledované období od 1. 2. 2019 do 31. 8. 2019**

Deváté průběžné vzdělávání

Termín. 24. 4. 2019

Téma: Modelové situace I – Praktické situace v terénu

Rozsah: 8 hodin

Počet účastníků: 4 asistenti prevence kriminality

Lektor: Mgr. Markéta Skočovská

Desáté průběžné vzdělávání

Termín: 18. 6. 2019

Téma: Sociálně vyloučené lokality – vznik SVL, důvody jejich vzniku, sociální vyloučení

Rozsah: 8 hodin

Počet účastníků: 4 asistenti prevence kriminality

Lektor: Mgr. Markéta Skočovská

Jedenácté průběžné vzdělávání

Termín: 27. 6. 2019

Téma. Sociálně – patologické jevy; bezdomovectví, nezaměstnanost, chudoba

Rozsah: 8 hodin

Počet účastníků: 4 asistenti prevence kriminality

Lektor: Mgr. Markéta Skočovská

Dvanácté průběžné vzdělávání

Termín: 9. 7. 2019

Téma: Pracovní právní vztahy – zákoník práce, vznik pracovního poměru, pracovní činnosti

Rozsah: 8 hodin

Počet účastníků: 4 asistenti prevence kriminality

Lektor: Mgr. Markéta Skočovská

Třinácté průběžné vzdělávání

Termín: 16. 7. 2019

Téma: Romové včera a dnes – Romové v ČR a jejich postavení, historie a současnost Romů v ČR

*Závěrečná evaluační zpráva o realizaci projektu „Asistenti prevence kriminality Jeseník“*

*registrační číslo projektu: CZ.03.2.60/0.0/0.0/15\_042/0006105*



Evropská unie  
Evropský sociální fond  
Operační program Zaměstnanost

Rozsah: 8 hodin

Počet účastníků: 4 asistenti prevence kriminality

Lektor: Mgr. Markéta Skočovská

Čtrnácté průběžné vzdělávání

Termín: 23. 7. 2019

Téma: Modelové situace II. - praktický nácvik reálných typických situací s následnou diskusí a vysvětlením

konkrétních úkonů, opora v legislativě

Rozsah: 8 hodin

Počet účastníků: 4 asistenti prevence kriminality

Lektor: Mgr. Markéta Skočovská

Celkový rozsah průběžného vzdělávání v monitorovaném období byl **48** hodin pro 4 asistenty prevence kriminality (CS).

**Šesté sledované období od 1. 9. 2019 do 29. 2. 2020**

Patnácté průběžné vzdělávání

Termín: 23. 9. 2019

Téma: Krizová komunikace I.

Rozsah: 8 hodin

Počet účastníků: 4 asistenti prevence kriminality

Lektor: Mgr. Bc. Miloslav Kucer

Šestnácté průběžné vzdělávání

Termín: 25. 11. 2019

Téma: Sebeobrana – význam vzdáleností, obrana proti zbrani, vyjednávání

Rozsah: 8 hodin

Počet účastníků: 4 asistenti prevence kriminality

Lektor: Mgr. Bc. Miloslav Kucer

Sedmnácté průběžné vzdělávání

Termín: 23. 9. 2019

*Závěrečná evaluační zpráva o realizaci projektu „Asistenti prevence kriminality Jeseník“*

*registrační číslo projektu: CZ.03.2.60/0.0/0.0/15\_042/0006105*



Evropská unie  
Evropský sociální fond  
Operační program Zaměstnanost

Téma: Krizová komunikace II.

Rozsah: 8 hodin

Počet účastníků: 4 asistenti prevence kriminality

Lektor: Mgr. Bc. Miloslav Kucer

Osmnácté průběžné vzdělávání

Termín: 24. 9. 2019

Téma: Drogy a drogové závislosti

Rozsah: 8 hodin

Počet účastníků: 4 asistenti prevence kriminality

Lektor: Mgr. Bc. Miloslav Kucer

Devatenácté průběžné vzdělávání

Termín: 30.10. 2019

Téma: Prevence kriminality I.

Rozsah: 8 hodin

Počet účastníků: 4 asistenti prevence kriminality

Lektor: Mgr. Markéta Skočovská

Dvacáté průběžné vzdělávání

Termín: 31.10.2 019

Téma: Prevence kriminality II.

Rozsah: 8 hodin

Počet účastníků: 4 asistenti prevence kriminality

Lektor: Mgr. Markéta Skočovská

Dvacáté první průběžné vzdělávání

Termín: 18. 11. 2019

Téma: Sociálně patologické jevy

Rozsah: 8 hodin

Počet účastníků: 4 asistenti prevence kriminality

Lektor: Mgr. Bc. Miloslav Kucer

*Závěrečná evaluační zpráva o realizaci projektu „Asistenti prevence kriminality Jeseník“*

*registrační číslo projektu: CZ.03.2.60/0.0/0.0/15\_042/0006105*





Evropská unie  
Evropský sociální fond  
Operační program Zaměstnanost

Dvacáté druhé průběžné vzdělávání

Termín: 19. 11. 2019

Téma: Právo a právní povědomí – aplikace právo v praxi

Rozsah: 8 hodin

Počet účastníků: 4 asistenti prevence kriminality

Lektor: Mgr. Bc. Miloslav Kucer

Dvacáté třetí průběžné vzdělávání

Termín: 26. 11. 2019

Téma: Krizové situace I.

Rozsah: 8 hodin

Počet účastníků: 4 asistenti prevence kriminality

Lektor: Mgr. Bc. Miloslav Kucer

Dvacáté čtvrté průběžné vzdělávání

Termín: 27. 11. 2019

Téma: Krizové situace II.

Rozsah: 8 hodin

Počet účastníků: 4 asistenti prevence kriminality

Lektor: Mgr. Bc. Miloslav Kucer

Celkový rozsah průběžného vzdělávání v monitorovaném období byl **80** hodin pro 4 asistenty prevence kriminality (CS).

Celkově bylo provedeno 200 hodin průběžného vzdělávání.

Bylo provedeno 8 hodin výměny dobré praxe – změnou za 1 průběžné vzdělávání v délce 8 hodin.

Celkem tedy bylo za dobu celého projektu, v šesti sledovaných obdobích, provedeno 208 hodin vzdělávacích aktivit.

Průběžná vzdělávání ve všech sledovaných vzdělávacích cyklech, včetně výměny dobré praxe, byla doložena asistenty prevence kriminality podepsanými prezenčními listinami.

Zpětnou vazbou (pohovorem v rámci individuální plánování) byla zjištěna spokojenost s obsahem i realizací průběžných vzdělávání, včetně výměna dobré praxe, ze strany asistentů prevence kriminality. Asistenti byli vždy se vzděláváním (i výměnou dobré praxe) maximálně spokojeni.

*Závěrečná evaluační zpráva o realizaci projektu „Asistenti prevence kriminality Jeseník“*

*registrační číslo projektu: CZ.03.2.60/0.0/0.0/15\_042/0006105*



Po celou dobu projektu byla účast vzdělávaných osob, tedy asistentů prevence kriminality, na průběžných vzděláváních 100 %.

Dále se asistenti prevence kriminality účastnili řady vzdělávacích aktivit, které pořádalo město Jeseník pro své zaměstnance a které byly tematicky vhodné pro výkon jejich činnosti. Jednalo se o vzdělávací aktivitu:

Termín: 9. 5. 2017

Téma: Krizová komunikace a asertivita

Rozsah: 8 hodin

Počet účastníků: 4 asistenti prevence kriminality

Lektor: Bc. Pavlína Langerová

Realizace tohoto kurzu byla hrazena z vlastních finančních prostředků města a nebyla nárokována z projektu.

A dále:

Termín: 18. 2. 2020

Asociace bezpečná škola - Ing. Libor Sladký

Rozsah: 5,5 h (09,00-14,30 h)

Účast: 27 osob (i 4 asistenti prevence kriminality)

Doloženo: obsahem kurzů a prezenčními listinami s označením jmen 4 asistentů prevence kriminality.

Zároveň koordinátor a mentor, v rámci svého působení, realizoval vzdělávací hodiny vycházející z Metodiky pro výběr, přípravu a činnost asistentů prevence kriminality (MV ČR), kdy asistenty prevence kriminality více seznamovali s jednotlivými oblastmi jejich činnosti.

Jak je vidět, vzdělávání asistentů prevence kriminality ve městě Jeseník bylo obsáhlé, k práci asistentů správně strukturované a také odborně nastaveno na velmi dobré úrovni.

#### **2.4 Hodnocený ukazatel č. 3: V úvodu projektu zpracovat „Analýzu pocitu bezpečí ve městě“**

V rámci cílů projektu „Asistenti prevence kriminality Jeseník“, reg. č.: CZ.03.2.60/0.0/0.0/15\_042/00061054, byla v úvodu tohoto projektu zpracována „Analýza pocitu

*Závěrečná evaluační zpráva o realizaci projektu „Asistenti prevence kriminality Jeseník“*

*registrační číslo projektu: CZ.03.2.60/0.0/0.0/15\_042/0006105*



bezpečí ve městě“. Analýza pocitu bezpečí byla rozdělena do celkem 4 částí – sociodemografická analýza, institucionální analýza, struktura a analýza kriminality a dotazníkové šetření.

## **2.5 Sociodemografická analýza**

Tato analýza se zabývá vymezením Jesenicka z územního hlediska. Podkapitoly jsou věnovány územnímu vymezení okresu Jeseník, jeho demografickému vymezení, vývoji nezaměstnanosti a sociálně vyloučeným lokalitám. Jedná se tedy o aspekty, které mohou mít vliv na výskyt a vývoj kriminality, a které je vhodné mít v povědomí a znát jejich charakter.

Jedná se o přehledně zpracovanou analýzu.

## **2.6 Institucionální analýza**

V této části analýzy je rozebrána součinnost, specifická působnost, aktivity a nabídka služeb institucí, podílejících se na bezpečnostních, preventivních a vzdělávacích akcích, reagujících na potřeby určitých skupin obyvatel v regionu. Tyto aktivity jsou evidentně nezbytné pro možné vytipování těch činností, které vedou ke zlepšení bezpečnostní situace v obci i jejím okolí. Jedná se zejména o činnost komise prevence kriminality, jako instituce zabývající se mapováním výskytu kriminogenních jevů a trestné činnosti, hledání východisek a přípravou projektů ve spolupráci s neziskovým sektorem; odboru sociálních věcí a zdravotnictví, tedy zejména činnosti oddělení sociálně-právní ochrany dětí a kurátora pro děti a mládež; Policie ČR jako jednotného ozbrojeného bezpečnostního sboru, jehož úkolem je chránit bezpečnost osob a majetku, chránit veřejný pořádek a předcházet trestné činnosti; Probační a mediační služby ČR, která usiluje o zprostředkování účinného a společensky prospěšného řešení konfliktů spojených s trestnou činností a současně organizuje a zajišťuje efektivní a důstojný výkon alternativních trestů a opatření s důrazem na zájmy poškozených, ochranu komunity a prevenci kriminality.

Velmi dobře zpracovaná analýza.

## **2.7 Struktura a analýza kriminality**

V této části se analýza nejprve zabývá vyhodnocením kriminality dle jednotlivých druhů trestné činnosti v letech 2014, 2015 a 2016. Je zde velmi podrobně rozebrán celkový počet trestných činů *Závěrečná evaluační zpráva o realizaci projektu „Asistenti prevence kriminality Jeseník“*

*registrační číslo projektu: CZ.03.2.60/0.0/0.0/15\_042/0006105*



v daných letech, jejich struktura dle místních částí a ulic ve městě Jeseník. Zdrojem dat byly výroční zprávy Městské policie v Jeseníku a Bezpečnostní analýzy územního odboru Policie ČR Jeseník k uvedeným letům.

V druhé části této analýzy je zde velmi pečlivě rozebrána skladba přestupkové činnosti na celém teritoriu územního obvodu Jeseník v letech 2014, 2015 a 2016 z pohledu obvodního oddělení Policie ČR Jeseník, skladba této přestupkové činnosti, úloha Městské policie Jeseník v této oblasti a opatření týkající se omezení kriminogenních jevů v roce 2017 v oblasti situační prevence, sociálním prevence, informace občanům a propagační, ukázkové a sportovní aktivity.

Jedná se o velmi dobře zpracovanou analýzu.

## 2.8 Dotazníkové šetření

V poslední části „Analýzy pocitu bezpečí ve městě Jeseník“ je dotazníkové šetření mířící na občany města Jeseník. Cílem tohoto dotazníkového šetření bylo zjištění a vyhodnocení názorů, postojů a preferencí obyvatel města Jeseník, a to s úmyslem:

- analyzovat postoj občanů ke kriminalitě a jednání proti pořádku ve městě;
- určit míru strachu z kriminality, potažmo míru pocitu bezpečí dle jednotlivých kategorií činů;
- identifikovat lokality na území města, které jsou chápány jako „nebezpečné“;
- zjistit, jaké jsou zkušenosti občanů s policií, jaký zaujímají k práci policistů postoj;
- zjistit preference občanů v preventivních akcích v oblasti bezpečnosti;
- analyzovat vliv sociodemografických faktorů na tato zjištění.

Konkrétně se jednalo o zjištění, zda se občané města cítí ve svém městě bezpečně; zda okolí jejich domu je v časovém rozmezí od 22:00 do 6:00 bezpečné; jaká opatření přijali pro posílení své osobní bezpečnosti; jaká opatření přijali pro posílení bezpečnosti svého majetku; zda, kdy a kde ve městě se cítí bezpečně; zda považují město Jeseník za bezpečnější než jiná města; na kterém místě ve městě se cítí nejvíce ohroženi; zda se na území města stali oni, nebo členové jejich domácnosti, v poslední době obětí trestného činu/přestupku nebo pokusu o trestný čin/přestupek; zda znají ve svém blízkém okolí někoho, kdo se na území města stal obětí trestného činu/přestupku nebo pokusu o trestný čin/přestupek; jak jsou ochotni osobně ovlivnit bezpečnostní situaci ve městě; kterými zločiny se cítí být nejvíce ohroženi; které osoby vnímají jako ty, které nejvíce ohrožují bezpečnost ve městě; kolikrát v posledním roce přišli do kontaktu s policisty; o kterých konkrétních preventivních aktivitách nebo programech Policie ČR vědí; jak důvěřují Policii ČR; jak jsou spokojeni

*Závěrečná evaluační zpráva o realizaci projektu „Asistenti prevence kriminality Jeseník“*

*registrační číslo projektu: CZ.03.2.60/0.0/0.0/15\_042/0006105*



s tím, jak se Policie ČR stará o bezpečnost občanů v místě jejich bydliště; jakou formu komunikace s Policií ČR nejraději volí; čím by mohla Policie ČR zvýšit svůj vliv při ochraně bezpečnosti občanů; kolikrát v posledním roce přišli do kontaktu se strážníky; o kterých konkrétních preventivních aktivitách nebo programech Městské policie Jeseník vědí; jak důvěřují Městské policii Jeseník; jak jsou spokojeni s tím, jak se Městská policie Jeseníku stará o bezpečnost občanů v místě jejich bydliště; jakou formu komunikace volí s Městskou policií Jeseník; čím by mohla Městská policie Jeseník ve městě Jeseník zvýšit svůj vliv při ochraně bezpečnosti občanů; zda vědí, že ve městě funguje komise Prevence kriminality a zda znají její činnost; zda vědí, čím by se měla zabývat prevence kriminality; jaká je jejich míra tolerance k dětem, mládeži, seniorům, Romům, Vietnamcům a k ostatním národnostním nebo sexuálním menšinám, nebo osobám s různým náboženským vyznáním; zda si myslí, že město nabízí dostatek příležitostí pro aktivní trávení volného času; zda si myslí, že město je bezpečným městem pro děti a zda vědí, čím jsou nejvíce ve městě ohroženy děti a mládež, nebo senioři. Součástí dotazníku byly i postřehy, připomínky a názory občanů, kteří vyplňovali tento dotazník.

Vlastní sběr dat probíhal v období červen-červenec 2017 prostřednictvím standardizovaného dotazníku. Výběrem respondentů na základě dostupnosti bylo celkem získáno 58 odpovědí.

Nevyplněný standardizovaný dotazník „Analýzy pocitu bezpečí ve městě“ je přílohou této závěrečné evaluační zprávy.

Celá „Analýza pocitu bezpečí ve městě Jeseník v roce 2017“, včetně tabulek, obrázků a grafů, je přílohou této závěrečné evaluační zprávy.

Jedná se o velmi dobře zpracovaný dotazník.

### **3. Hodnocený ukazatel č. 4: Posílit přítomnost osob v terénu, které zde budou vykonávat monitoring a kontaktní práci s obyvateli**

4 asistenti prevence kriminality nastoupili do zaměstnání k 1. 4. 2017 na hlavní pracovní poměr. Pracovní doba asistentů prevence kriminality byla stanovena od 06,30-22,00 hodin dle plánu služeb. 4 asistenti prevence kriminality byli rozděleni do dvou hlídek. Bylo rozhodnuto, že 2 asistenti budou vždy sloužit ranní směnu od 06:30-15:00 hod. a 2 asistenti směnu odpolední od 13.30-22:00 hod. V rámci těchto směn asistenti prevence kriminality působili v oblasti primární, sekundární a situační prevence a jejich činnost byla zaměřená na celé město Jeseník.



### 3.1 První sledované období od 1. 4. 2017 do 31. 8. 2017

V období po nástupu do zaměstnání, tedy v prvním sledovaném období od 1. 4. 2017 do 31. 8. 2017 asistenti prevence kriminality:

- monitorovali rizikové skupiny obyvatelstva;
- spolupodíleli se na zajištění bezpečnosti na přechodech pro chodce;
- dohlíželi na dodržování čistoty na veřejných prostranstvích;
- spolupracovali se strážníky Městské policie Jeseník při zajišťování bezpečnosti na kulturních, sportovních a obdobných akcích;
- poskytovali základní informační servis v ulicích;
- navazovali neformální rozhovory s občany.

V tomto monitorovaném období se asistenti prevence kriminality dále konkrétně podíleli na zajištění veřejného pořádku při akci spolu se strážníky Městské policie Jeseník při:

- zahájení lázeňské sezóny;
- školní akci Táhneme za jeden provaz a dětský orientační běh;
- školně sportovních dnů;
- mezinárodního festivalu dechové huby veteránů;
- při činnosti operátora městského kamerového dohlížecího systému

Asistenti se také účastnili, se strážníky Městské policie Jeseník, besed v rámci prevence kriminality a BESIP v MŠ i ZŠ.

Asistenti dále spolupracovali s Policií ČR při kontrolách na alkohol a psychotropní látky v rámci preventivně bezpečnostní akce.

Asistenti také úspěšně působili v oblastech minimalizace přestupkové, společensky nežádoucí činnosti;

- reagovali na konkrétní podněty a žádosti občanů města, sousedské spory a podíleli se na zvyšování pocitu bezpečí obyvatel nejen v oblasti ohrožené sociální vyloučeností;
- kontaktovali osoby bez přístřeší, osoby závislé a konfliktní;
- poskytovali informací místním i zahraničním turistům;
- v rámci prevence předcházeli ohrožujícím, rizikovým a vandalským projevům.

Asistenti prevence kriminality také vypracovávali denní a týdenní hlášení o své činnosti, které předkládali mentorovi pro možnost řešení zjištěných situací.

Doloženo pracovními výkazy a týdenními hlášeními asistentů prevence kriminality.



### 3.2 Druhé sledované období od 1. 9. 2017 do 28. 2. 2018

V druhém sledovaném období od 1. 9. 2017 do 28. 2. 2018, v závislosti na probíhajících průběžných vzděláváních, narůstající zkušenosti a potřebám města Jeseník a Městské policie Jeseník, asistenti prevence kriminality prováděli:

- kontrolu okolí barů a heren;
- omezení osobní svobody pachatele přistiženého bezprostředně po spáchání trestného činu do příjezdu Policie ČR;
- hlášení zjištěných problémů mentorovi;
- asistence při řešení dalších sociálních problémů dle aktuální bezpečnostní situace ve městě;
- spolupráci s příslušným odborem sociálních věcí, s terénním sociálním pracovníkem a nestátními neziskovými organizacemi;
- dohled nad bezpečností dětí v blízkosti základní školy ve městě (potlačování projevů šikany, fyzického a verbálního napadání, kouření a alkohol u dětí);
- dohled nad bezpečností silničního provozu v okolí školy v ranních hodinách při příchodu dětí do školy a v odpoledních hodinách při jejich odchodu;

V tomto monitorovaném období se asistenti dále spolupodíleli na zajištění veřejného pořádku při akci se strážníky Městské policie Jeseník, nebo policisty Policie ČR:

- výročí 750 let Jeseníku;
- velké shromáždění při Galavečeru výročí Jeseníku;
- průvod městem, historické slavnosti na Masarykově a Zámeckém náměstí (zajištění veřejného pořádku za účasti cca 1 500 osob);
- veřejná akce – odhalení sochy a mezinárodní meeting;
- v lázních Den s policií, kde mimo jiné proběhla i prezentace práce asistentů prevence kriminality;
- dohled při Uzavření cyklistické sezony a dohled na křižovatkách, kdy dochází k jejich uzavření;
- dozor nad veřejným pořádkem při Mikulášských a vánočních trzích;
- účast na přednáškách pro MŠ a ZŠ;
- ve spolupráci s dopravní policií pořádání akcí pro děti na dopravním hřišti.

Asistenti vypracovávali denní a týdenní hlášení o své činnosti, které předkládali mentorovi pro možnost řešení zjištěných situací.

Doloženo pracovními výkazy a týdenními hlášeními asistentů prevence kriminality.

*Závěrečná evaluační zpráva o realizaci projektu „Asistenti prevence kriminality Jeseník“*

*registrační číslo projektu: CZ.03.2.60/0.0/0.0/15\_042/0006105*



### 3.3 Třetí sledované období od 1. 3. 2018 do 30. 6. 2018

Ve třetím sledovaném období od 1. 3. 2018 do 30. 6. 2018 asistenti prevence kriminality:

- sledovali rizikové skupiny obyvatelstva;
- zaměřovali se na bezpečnost na přechodech pro chodce;
- zaměřovali se na dodržování čistoty na veřejných prostranstvích;
- spolupracovali se strážníky Městské policie Jeseník při zajišťování bezpečnosti na kulturních, sportovních a obdobných akcích;
- poskytovali základní informační servis v ulicích;
- navazovali neformální rozhovory s občany;
- poskytovali poradenství a aktuální pomoc místním obyvatelům a návštěvníkům města;
- hlídali přechody pro chodce;
- prováděli dozor u MŠ i ZŠ;
- pravidelně působili na dětském dopravním hřišti,
- postupně zaváděli přednáškovou činnost v MŠ, ZŠ, SŠ a na internátu, zároveň absolvovali exkurze do školských zařízení za přítomnosti strážníků Městské policie Jeseník.

Asistenti vypracovávali denní hlášení o své činnosti, které předkládali mentorovi pro možnost řešení zjištěných situací.

Dále asistenti, společně se strážníky Městské policie Jeseník, dohlíželi na veřejný pořádek při akcích pořádaných městem:

- Den v parku – Park žije;
- zahájení lázeňské sezony;
- Závod míru (dohled);
- Rallye Rejvíz – zajištění bezpečného průjezdu účastníků.

Doloženo pracovními výkazy a týdenními hlášeními asistentů prevence kriminality.

### 3.4 Čtvrté sledované období od 1. 7. 2018 do 31. 1. 2019

Ve čtvrtém sledovaném období od 1. 7. 2018 do 31. 1. 2019 asistenti prevence kriminality prováděli:

- pochůzkovou preventivní činnosti v katastru města;
- dohlíželi nad dodržováním vyhlášek města a nad dodržováním čistoty na veřejných prostranstvích;

*Závěrečná evaluační zpráva o realizaci projektu „Asistenti prevence kriminality Jeseník“*

*registrační číslo projektu: CZ.03.2.60/0.0/0.0/15\_042/0006105*





- prováděli kontrolu městských parků, dětských hřišť a v okolí nádraží, kde prováděli dohled nad záškoláctvím, kouřením, požívání alkoholu a dalších návykových látek.

Asistenti se v tomto období setkávali při svém preventivním působení se specifickými nestandardními situacemi. Zvláště v době letní turistické sezony v roce 2018 v návaznosti na hodnocení stávajících bezpečnostních hrozeb a rizik; konkrétních společensky nežádoucích projevů CS osob v lokalitách ohrožených sociální vyloučeností; nárůstem počtu nejen osob ze Slovenska, migrujících k rodinným příslušníkům – občanům města na časově neohrazenou návštěvu či zvyšujícímu se počtu dělníků se specifickými projevy a závislostmi, bylo nutné profesní přípravu zaměřit nad rámec standardní přípravy zvláště v oblastech:

- předcházení konfliktním situacím, slovním agresivním útokům v místech se zvýšenou koncentrací osob (nejen před ubytovnami, nákupními centry, restauracemi a večerkami);
- předcházení a zvládnutí emočně vypjatých střetů zvláště osob s vícenásobnou závislostí;
- předcházení porušování společenských pravidel a norem, vyhlášek města a zákona o pozemních komunikacích;
- kompetentní reakci na dotazy a poskytování informací návštěvníkům města;
- profesionální zvládnutí všech čtyř úrovní vztahů v činnosti asistenta prevence kriminality (aktuálně na úrovni vztahů v rámci dvojic, a i v rámci pracovního týmu mezi směny s důrazem na posílení zodpovědnosti za plnění krátkodobých úkolů i dlouhodobého cíle – mít město Jeseník bezpečné).

Asistenti prevence kriminality se rovněž zapojili do pomoci strážníkům Městské policie Jeseník při preventivních aktivitách při pořádání městských akcí pro veřejnost.

Doloženo pracovními výkazy a týdenními hlášeními asistentů prevence kriminality.

### **3.5 Páté sledované období od 1. 2. 2019 do 31. 8. 2019**

V pátém sledovaném období od 1. 2. 2019 do 31. 8. 2019 město Jeseník od asistentů prevence kriminality očekávalo, a dle vyjádření vedení města se tomu tak i dělo, snížení výskytu delikventní činnosti, jako je vandalismus, porušování obecně závazných vyhlášek, zlepšení bezpečnostní situace na veřejných prostranstvích a oslabování rizikových faktorů, které přispívali k výskytu delikventního jednání.

V praxi to pak znamenalo, že asistenti obcházel město a prováděli kontrolu situace, měli v určité hodiny vyznačené kontrolní body na problémových místech dle instrukcí mentora, kde lépe

*Závěrečná evaluační zpráva o realizaci projektu „Asistenti prevence kriminality Jeseník“*

*registrační číslo projektu: CZ.03.2.60/0.0/0.0/15\_042/0006105*



předcházeli problémovým situacím. V některé, předem přesně stanovené hodiny, se připojovali k hlídce Městské policie Jeseník, tvořili tak společné hlídky, aby bylo vidět, že jsou podporováni Městskou policií Jeseník, nebo společně řešili větší obtíže. V případě nálezu zajišťovali použité injekční stříkačky, pro které nosili potřebné vybavení. Také v případě potřeby měli k dispozici mobilní telefon, kterým mohli přivolat hlídku městské policie nebo nahlásit problematickou situaci. Asistenti byli připraveni pomoci osobě, která upadla do bezvědomí, zavolat záchrannou službu a vyčkat s postiženým do jejího příjezdu. Asistenti byli nápomocný při odchytu zvířat. Asistenti každý den podávali hlášení o své činnosti svému mentorovi, který přijaté hlášení vyhodnotil a dále s nimi pracoval dle jejich charakteru. Asistenti se především soustředili na problémové lokality, jako je například vlakové nádraží, kde se mohli zdržovat nepřízřusobivé živly. Asistenti se svou přítomností ve městě snažili zamezit vandalismu a shlukování osob, které zde působily problémy. Obecně lze pak shrnout činnost asistentů jako:

- hlídkovou a obchůzkovou činnost, při které získávali poznatky o bezpečnostní situaci ve městě a předávali je příslušným útvarům policie a orgánům veřejné správy;
- průběžně analyzovali bezpečnostní situaci;
- navrhovali, popř. organizovali, situační preventivní opatření ke snížení výskytu trestných činů a dalších bezpečnostních problémů;
- řešili buď sami, nebo společně s hlídkou Městské policie Jeseník, konkrétní obtíže, nebo je postupovali jiným orgánům k dalšímu řešení;
- pomáhali občanům;
- řešili krizové situace.

Doloženo pracovními výkazy a týdenními hlášeními asistentů prevence kriminality.

### **3.6 Šesté sledované období od 1. 9. 2019 do 29. 2. 2020**

V posledním šestém sledovaném období od 1. 9. 2019 do 29. 2. 2020 došlo především:

- k zapracování nového asistenta prevence kriminality – zapracování probíhalo formou podrobnějších instrukcí ze strany mentora, předáváním zkušeností a součinnosti s déle působícími asistenty, praktickou prací v lokalitách, mnohdy za přítomnosti mentora nebo supervizora, kdy oba byli nápomocni při řešení většinou standardních situací – tedy zvládnutí komunikace, využití empatie v terénu apod.;
- běžnou pochůzkovou činností;

*Závěrečná evaluační zpráva o realizaci projektu „Asistenti prevence kriminality Jeseník“*

*registrační číslo projektu: CZ.03.2.60/0.0/0.0/15\_042/0006105*



- dozorem u přechodů pro chodce;
- spoluprací se strážníky Městské policie Jeseník při akcích pořádaných městem, při zabezpečování místních záležitostí veřejného pořádku, kde asistenti zejména kontrolovali parkování v centru města, dohlíželi na vyhrazené prostory a zábory veřejného prostranství, na požívání alkoholu na veřejnosti apod.

Jednalo se zejména o akce:

- bezpečnost bez hranic – oslavy dne Policie ČR za účasti cca 200 osob;
- zahájení 4. ročníku Festivalu v centru za účasti cca 150 osob;
- oslava 220 let od narození zakladatele lázní Vincenze Priessnitz, celé akce se zúčastnilo cca 500 osob;
- běžecká soutěž Muzikantská stezka, cca 100 osob;
- oslavy vzniku ČSR opět s olomouckou filharmonií, cca 100 osob;

Dále v dušičkovém období asistenti posílili hlídky strážníků Městské policie Jeseník u hřbitovů, kde dohlíželi jak u zaparkovaných vozidel a zabránili tak pokusům o vykradení, tak přímo na hřbitovech, kde dohlíželi nad pokusy o odcizení věnců, luceren apod. z hrobů. V předvánočním čase působili jako dozor na vánočních trzích, kde opět dohlíželi na konzumaci alkoholu na veřejném prostranství, na kapesní krádeže a další přestupky.

Doloženo pracovními výkazy a týdenními hlášeními asistentů prevence kriminality.

Ve všech 6 posuzovaných obdobích je tedy zřetelně vidět, že práce asistentů byla obsáhlá, odpovídala práci dle obsahu a cílů projektu a Metodiky asistentů (dle MV ČR), přítomnost asistentů v terénu byla dostačující, byl zde vykonáván dostačující monitoring a kontaktní práce s obyvateli a s rostoucí zkušeností asistentů byla tato práce rozsáhlejší, odbornější, samostatnější a zodpovědnější, velmi často nahrazující práci policie, nebo její práci doplňující.

#### **4. Hodnocený ukazatel č. 5: Zpřístupnit pomoc obětem skryté kriminality (lichva, obtěžování, zneužívání) v prostředí sociálně vyloučených lokalit**

Po spáchání trestného činu se u obětí trestného činu objevuje řada problémů a symptomů v duševní i fyzické oblasti, přičemž řada obětí trestného činu žije v sociálně vyloučených lokalitách, které se

*Závěrečná evaluační zpráva o realizaci projektu „Asistenti prevence kriminality Jeseník“*

*registrační číslo projektu: CZ.03.2.60/0.0/0.0/15\_042/0006105*



vyznačují omezeným přístupem k informacím nebo nedostatkem kvalitních informací, tendencí neohlašovat nebo zakrývat spáchané trestné činy a celkovou nedůvěrou v orgány činné v trestním řízení.

Z pohovorů vedených s jednotlivými asistenty prevence kriminality, jejich mentorem a koordinátorem projektu bylo zjištěno, že s asistenty v rámci svého vedení a vzdělávání byly probrány:

1. Pojem skrytá kriminality a možné trestné činy, které se v této kategorii objevují.
2. Možné důsledky spáchání trestného činu, kdy byly asistentům prevence kriminality představeny i možné následky, které se u oběti trestného činu mohou objevit. Jedná se zpravidla o:
  - fyzická zranění, psychické změny, sociální problémy, praktické starosti a finanční ztráta;
  - pocity opuštěnosti, pocity úzkosti, pocity zlosti, pocity strachu a viny, pocit nejistoty, panika, zhoršené chápání a interpretování informací, problémy se spánkem, změny nálad, neschopnost koncentrace a jasného myšlení, ztráta sebedůvěry, potřeba být o samotě, rostoucí podezřívavost a zvýšená potřeba péče a ohledů;
  - tělesné příznaky jako je tělesná slabost, tlak v hrudi, ochromení, nepravidelný srdeční rytmus, nespavost, ztráta chuti k jídlu, bolest hlavy a nutkání k pláči.
3. Práva obětí trestných činů.
4. Způsobu podávání trestních oznámení – písemně, elektronicky, osobně.
5. Obsah a průběh soudního řízení.
6. Asistenti byli proškolení svým mentorem v oblasti správné komunikace s obětí trestného činu a svědkem trestného činu.

Při svém působení v ulicích města Jeseník, jak vyplývá z jednotlivých hlášení, pak asistenti prevence kriminality:

- poskytovali základní informační servis v ulicích, včetně informací možným obětem trestné činnosti, nebo jejich příbuzným a známým, včetně příslušných kontaktů a telefonních čísel;
- navazovali neformální rozhovory s občany za účelem zjištění, zda se ve vyloučené lokalitě (ve městě) děje skrytá kriminality, jakého druhu a kterým možným občanům;
- poskytovali poradenství a aktuální pomoc místním obyvatelům a návštěvníkům města ve věci, jak se zachovat, když se sami stanou obětí trestného činu, nebo se setkají s páčáním trestného činu.

Asistenti také pozitivně prezentovali svou práci, práci Městské policie Jeseník, Policie ČR a ostatních subjektu participujících na tomto projektu.

*Závěrečná evaluační zpráva o realizaci projektu „Asistenti prevence kriminality Jeseník“*

*registrační číslo projektu: CZ.03.2.60/0.0/0.0/15\_042/0006105*



Asistenti pozitivně prezentovali pojem sociálně vyloučená lokalita a život v ní a vyvraceli mýty o těchto lokalitách a osobách v nich žijících.

Vše vychází z pohovorů s jednotlivými asistenty prevence kriminality a jejich mentorem.

Z výše uvedeného textu jednoznačně vyplývá, že asistenti prevence kriminality udělali maximum, v rámci své práce a svých pracovních možností, o zpřístupnění pomoci obětem skryté kriminality nejen v prostředí sociálně vyloučených lokalit, ale celého města Jeseník.

#### **5. Hodnocený ukazatel č. 6: Obnovit důvěru obyvatel sociálně vyloučených lokalit k městské policii, Policii ČR, orgánům činným v trestním řízení a posílit tak jejich víru ve spravedlnost**

Jakožto součást Městské policie Jeseník, pracovali asistenti prevence kriminality buď sami, nebo ve společných hlídkách se strážníky Městské policie Jeseník, kdy

Prováděli:

- obchůzkovou činnost městem;
- monitorovali rizikové skupiny obyvatel;
- prováděli preventivní činnost na rizikových místech města a tím předcházeli řadě problémů, nestandardních situací, konfliktů;
- působili v oblastech minimalizace přestupkové, trestné činnosti, společensky nežádoucí činnosti;
- prováděli dozory u škol a na přechodech pro chodce;
- řešili řadu přestupků;
- oznamovali podezření na trestnou činnost Policii ČR;
- poskytovali základní informační servis v ulicích;
- navazovali neformální rozhovory s občany;
- reagovali na konkrétní podněty a žádosti občanů města;
- se strážníky Městské policie Jeseník působili v řadě besed v rámci prevence kriminality a BESIP v MŠ i ZŠ;
- spolupracovali se strážníky Městské policie Jeseník při zajišťování bezpečnosti na kulturních, sportovních a obdobných akcích;
- spolupracovali s Policií ČR při kontrolách na alkohol a psychotropní látky v rámci preventivně bezpečnostní akce atd.

*Závěrečná evaluační zpráva o realizaci projektu „Asistenti prevence kriminality Jeseník“*

*registrační číslo projektu: CZ.03.2.60/0.0/0.0/15\_042/0006105*



Jak je vidět, v této části projektu, tak jako zkušení pracovníci, plnili asistenti širokou škálu úkolů a povinností.

Obnova důvěry obyvatel sociálně vyloučených lokalit k městské policii, Policii ČR, orgánům činným v trestním řízení a snaha posílit tak jejich víru ve spravedlnost, probíhala v několika etapách:

1. Asistenti byli proškolení svým mentorem v oblasti komunikace, přesvědčování a prezentace své práce.
2. Po tom, co si asistenti svou velmi dobrou prací získali důvěru obyvatel města, byli taktéž nasazeni do hlídek se strážníky Městské policie Jeseník, nebo s policisty Policie ČR Jeseník, kde široké veřejnosti pomohli prakticky ukázat, že osobnostní i profesní kvality strážníků i policistů jsou na velmi dobré úrovni a že cíl práce asistentů, strážníků i policistů je totožný – tedy pořádek a bezpečnost osob a majetku ve městě Jeseník, a to bez rozdílů.
3. Společnými úspěšnými zákroky asistentů, strážníků a policistů byla prokázána nestrannost práce všech složek při řešení protiprávního jednání.
4. Společnou preventivní činností asistentů, strážníků a policistů byl prokázán zájem těchto složek o všechny občany města, o jejich bezpečnost a celkovou prosperitu města Jeseník.
5. Společným poradenstvím byl prokázán zájem asistentů, strážníků a policistů o všechny skutečné, nebo potencionální oběti trestné činnosti ve městě Jeseník.
6. Přímo nebo zprostředkovanou pomocí občanům města Jeseník asistenti jednoznačně ukázali své schopnosti, nebo schopnosti strážníků a policistů.
7. Odbornými znalostmi asistentů prevence kriminality o práci Městské policie Jeseník a Policii ČR, které dále předávali v rámci své občůzkové činnosti, při různém poradenství a neformálních pohovorech s občany města, asistenti v pozitivním světle teoreticky představili obsah práce, povinnosti a pravomoci strážníků a policistů, čímž vyvrátili řadu mýtů a nepravd o práci strážníků a policistů.
8. V rámci své komunity, rodiny, příbuzných, známých, sousedů, spolupracovníků a dalších osob, asistenti šířili povědomí nejen o své práci, o cílech celého projektu, ale i o dobré práci strážníků a policistů, jejich úkolech a povinnostech.

Vše vychází z pohovorů s jednotlivými asistenty prevence kriminality a jejich mentorem.

Jak s výše uvedeného textu vyplývá, asistenti prevence kriminality udělali maximum, v rámci své práce a svých pracovních možností, aby obnovili důvěru obyvatel sociálně vyloučených lokalit k městské policii, Policii ČR, orgánům činným v trestním řízení a posílili tak jejich víru ve spravedlnost.



Evropská unie  
Evropský sociální fond  
Operační program Zaměstnanost



## 6. Bezpečnostní analýza města Jeseník

V rámci této druhé části evaluace došlo v průběhu projektu ke sběru a vyhodnocení statistických dat týkajících se oblasti bezpečnosti a prevence kriminality, dále k dotazníkovému šetření v rámci CS, vyhodnocení a ověření získaných vědomostí APK a byly realizovány individuální rozhovory s APK. Cílem těchto aktivit bylo vyhodnotit efektivitu realizace projektu s využitím co nejširšího spektra zjištěných dat.

### Jeseník

Jeseník se nachází v severním cípu Olomouckého kraje. Jeseník je obcí s rozšířenou působností a pověřeným obecním úřadem, město Jeseník k 31. 12. 2018 mělo 11 241 obyvatel. Správní obvod obce s rozšířenou působností Jeseník zahrnuje území 24 obcí. Z celkového počtu 38 659 obyvatel SO ORP Jeseník žije 30 % obyvatel ve městě Jeseník. Město leží na soutoku říček Bělé a Staříče na pomezí Rychlebských hor a Hrubého Jeseníku. Se svou sítí potřebných úřadů, školských i předškolních zařízení, kulturními institucemi, sportovišti, zdravotními službami, obchody atd. je přirozeným spádovým centrem Jesenicka. Od krajského města Olomouce je vzdálen 100 km, od moravskoslezské metropole Ostravy 114 km, 160 km od Brna a 230 km od hlavního města Prahy. Svou příhraniční polohou je významným výchozím bodem kraje do Polska. Od Vratislavi, historicky hlavního města Slezska, je vzdálen 116 km.

Město o rozloze 38,22 km<sup>2</sup> se skládá ze tří částí a sice: Jeseník, Bukovice, Dětřichov.

### **Územní odbor Jeseník Policie ČR**

V teritoriu obvodního oddělení Policie České republiky Jeseník je z níže uvedené tabulky zřejmé, že průměrný nápad za poslední 4 roky klesá.

#### 6.1 Rozbor nápadu trestné činnosti dle místních částí a ulic v Jeseníku 2015–2016

V další části je proveden rozbor nápadu trestné činnosti s rozdělením dle místních částí a ulic v Jeseníku. Zpracované údaje se vztahují na případy, které byly ve sledovaném období spáchány.

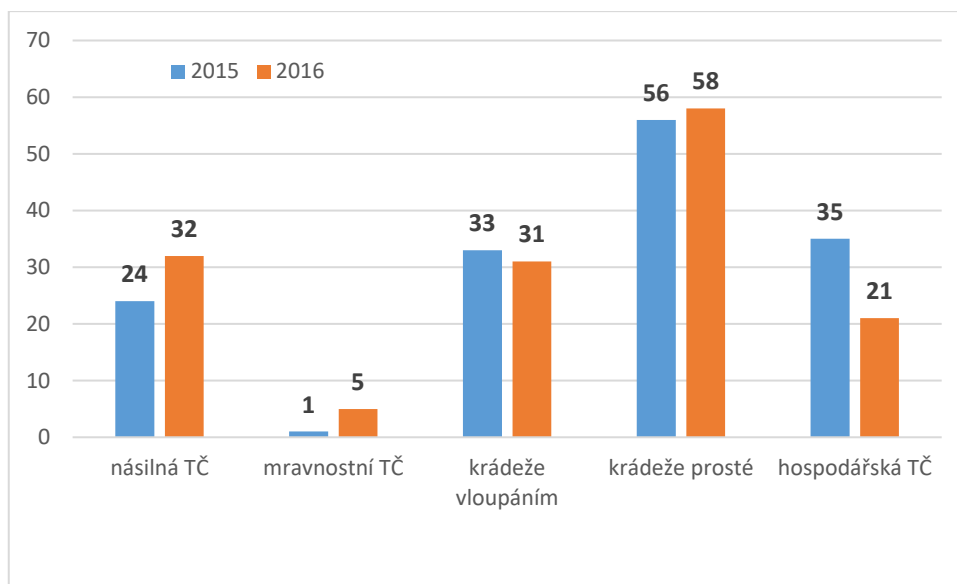




|                     | 2015    |          |           | 2016    |          |           |
|---------------------|---------|----------|-----------|---------|----------|-----------|
|                     | Jeseník | Bukovice | Dětřichov | Jeseník | Bukovice | Dětřichov |
| násilná TČ          | 24      | 6        | 0         | 32      | 7        | 0         |
| mravnostní TČ       | 1       | 2        | 0         | 5       | 1        | 0         |
| majetková TČ        | 135     | 13       | 0         | 140     | 10       | 1         |
| - krádeže vloupáním | 33      | 4        | 0         | 31      | 4        | 0         |
| - krádeže prosté    | 56      | 7        | 0         | 58      | 6        | 1         |
| hospodářská TČ      | 35      | 1        | 0         | 21      | 1        | 0         |

S ohledem na nápad trestné činnosti v městských částech Bukovice a Dětřichov je v následujícím grafu porovnána zatíženost pouze v samotném Jeseníku.

#### Srovnání nápadu TČ ve městě Jeseník v letech 2015 a 2016

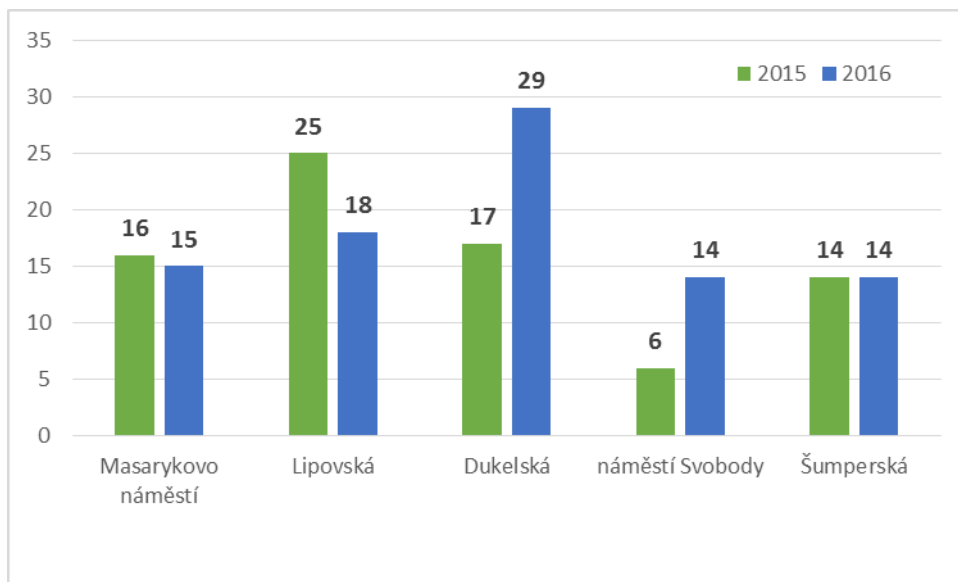


Z předložených údajů je jednoznačně zřejmé, že největší podíl zatíženosti nápadem trestné činnosti nese centrum města Jeseník, proto je v další tabulce uvedena trestná činnost na nejfrekventovanějších ulicích.



|                    | 2015 | 2016 |
|--------------------|------|------|
| Masarykovo náměstí | 16   | 15   |
| Lipovská           | 25   | 18   |
| Dukelská           | 17   | 29   |
| náměstí Svobody    | 6    | 14   |
| Šumperská          | 14   | 14   |

### Srovnání nápadu TČ podle místních částí a ulic ve městě Jeseník v letech 2015 a 2016



### 7. Rozbor nápadu trestné činnosti dle místních částí a ulic v Jeseníku 2017–2018

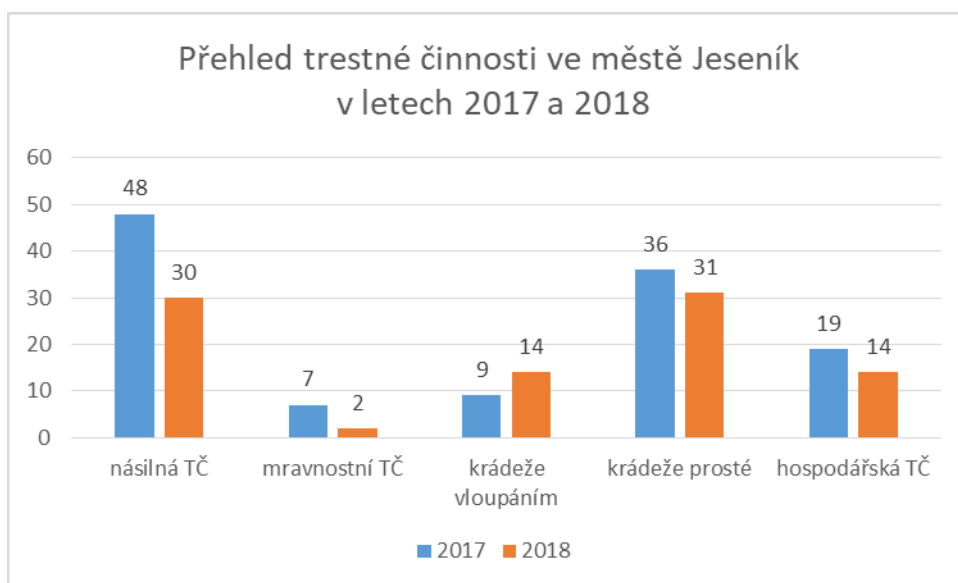
V další části je proveden rozbor nápadu trestné činnosti s rozdělením dle místních částí a ulic v Jeseníku. Zpracované údaje se vztahují na případy, které byly ve sledovaném období spáchány



|                     | 2017    |          |           | 2018    |          |           |
|---------------------|---------|----------|-----------|---------|----------|-----------|
|                     | Jeseník | Bukovice | Dětřichov | Jeseník | Bukovice | Dětřichov |
| násilná TČ          | 48      | 3        | 1         | 30      | 2        | 1         |
| mravnostní TČ       | 7       | 0        | 0         | 2       | 0        | 0         |
| majetková TČ        | 59      | 8        | 1         | 71      | 6        | 0         |
| - krádeže vloupáním | 9       | 2        | 0         | 14      | 3        | 0         |
| - krádeže prosté    | 36      | 1        | 0         | 31      | 3        | 0         |
| hospodářská TČ      | 19      | 4        | 0         | 14      | 0        | 0         |

S ohledem na nápad trestné činnosti v městských částech Bukovice a Dětřichov je v následujícím grafu porovnána zatíženost pouze v samotném Jeseníku.

#### 7.1 Přehled trestné činnosti ve městě Jeseník v letech 2017 a 2018

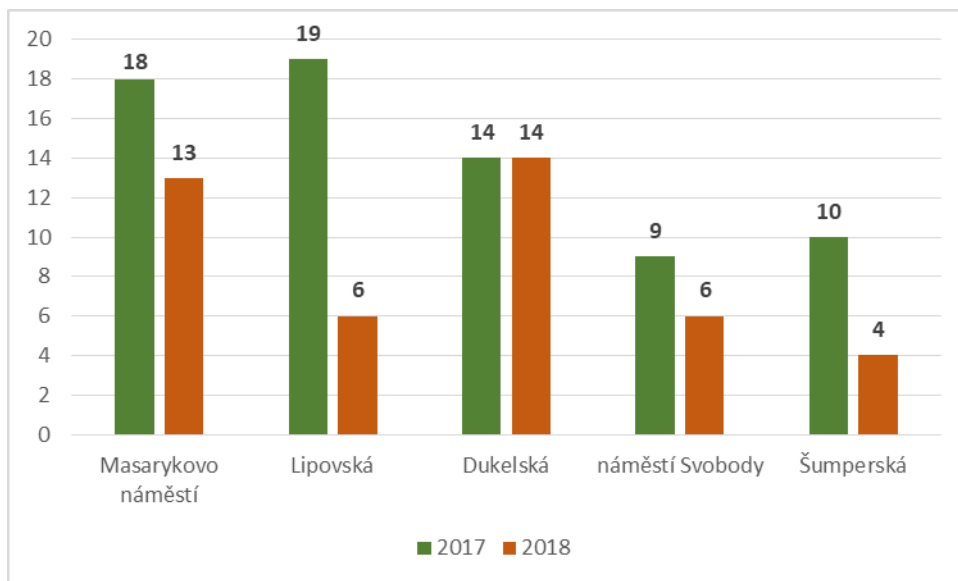


Z předložených údajů je jednoznačně zřejmé, že největší podíl zatíženosti nápadem trestné činnosti nese centrum města Jeseník, proto je v další tabulce uvedena trestná činnost na nejfrekventovanějších ulicích.



|                    | 2017 | 2018 |
|--------------------|------|------|
| Masarykovo náměstí | 18   | 13   |
| Lipovská           | 19   | 6    |
| Dukelská           | 14   | 14   |
| náměstí Svobody    | 9    | 6    |
| Šumperská          | 10   | 4    |

## 7.2 Srovnání nápadu TČ podle místních částí a ulic ve městě Jeseník v letech 2017 a 2018





### 7.3. PŘESTUPKY 2015–2016

Skladba přestupkové činnosti je na celém teritoriu územního odboru Jeseník rovnoměrná a v porovnání s uplynulými lety neměnná. Stejně jako v uplynulých letech i zde jsou nečastějšími přestupkovými jednáními delikty v dopravě, proti občanskému soužití, proti majetku, a nakonec delikty v oblasti zneužívání alkoholu a toxikomanie.

| OOP Jeseník   | 2015       | 2016        | Nárůst/pokles |
|---------------|------------|-------------|---------------|
| Blokově       | 141        | 524         | 383           |
| Oznámeno      | 279        | 351         | 72            |
| Odloženo      | 132        | 110         | -22           |
| <b>Celkem</b> | <b>671</b> | <b>1121</b> | <b>450</b>    |

### 7.4 PŘESTUPKY 2017–2018

Skladba přestupkové činnosti je na celém teritoriu územního odboru Jeseník rovnoměrná a v porovnání s uplynulými lety neměnná. Stejně jako v uplynulých letech i zde jsou nečastějšími přestupky na úseku dopravy, dále proti občanskému soužití, proti majetku, a nakonec delikty v oblasti zneužívání alkoholu a toxikomanie.

| OOP Jeseník   | 2017       | 2018       | Nárůst/pokles |
|---------------|------------|------------|---------------|
| Blokově       | 252        | 174        | -78           |
| Oznámeno      | 361        | 394        | 33            |
| Odloženo      | 125        | 120        | -5            |
| <b>Celkem</b> | <b>844</b> | <b>779</b> | <b>-65</b>    |



## 7.5 Statistika vybraných druhů přestupků MP Jeseník a MÚ Jeseník

### Městská police Jeseník 2016–2019

| Druh řešených přestupků dle §  | 2016        | 2017        | 2018       | 2019        |
|--|-------------|-------------|------------|-------------|
| <b>Předpis 361/2000 Sb. Zákon o provozu na pozemních komunikacích a o změnách některých zákonů – přestupky doprava</b> | 1230        | 719         | 568        | 1104        |
| - přestupek proti obecně závazným vyhláškám  | 269         | 114         | 142        | 338         |
| - přestupek proti veřejnému pořádku  | 114         | 39          | 37         | 57          |
| - přestupek proti občanskému soužití   | 72          | 69          | 54         | 117         |
| - přestupek proti majetku  | 185         | 123         | 99         | 122         |
| - přestupek proti alkoholu a toxikománii   | 56          | 63          | 71         | 82          |
| <b>Přestupky celkem</b>  | <b>1921</b> | <b>1216</b> | <b>971</b> | <b>1820</b> |



Evropská unie  
Evropský sociální fond  
Operační program Zaměstnanost

Částečně statistiky ovlivnil nový přestupkový zákon účinný od 1.7.2017, i proto došlo k poklesu přestupků. Dalším faktorem, který ovlivňuje statistiky, tedy jejich **zjištěný** počet, je právě činnost APK.



## 8 Vyhodnocení přestupků řešených referentem přestupkové agendy Městského úřadu Jeseník 2016–2018

| Druh řešených přestupků dle §   | 2016       | 2017 | 2018 |
|---|------------|------|------|
| - Předpis 361/2000 Sb. Zákon o provozu na pozemních komunikacích a o změnách některých zákonů – přestupky doprava | 32<br>5    | 187  | 140  |
| - přestupek proti obecně závazným vyhláškám   | 75         | 17   | 42   |
| - přestupek proti veřejnému pořádku   | 17         | 6    | 12   |
| - přestupek proti občanskému soužití  | 6          | 4    | 6    |
| - přestupek proti majetku   | 77         | 42   | 42   |
| - přestupek proti alkoholu a toxikománii  | 9          | 2    | 19   |
| <b>Přestupky celkem</b>   | <b>509</b> | 189  | 145  |





## **9 Sociálně vyloučené lokality**

Dle Analýzy sociálně vyloučených lokalit v ČR se v SO ORP Jeseník nachází 24 sociálně vyloučených lokalit, ve kterých žije mezi 500 až 900 osob.

## **10 Dluhová problematika**

Dle mapy exekucí je podíl osob v exekuci 11,12 %, průměrný počet exekucí na osobu 6,3, počet osob v exekuci 1106 a celkový počet exekucí 7004. Cca 10% obyvatel města je tedy v exekuci, což je alarmující.

## **11 Nezaměstnanost**

Nezaměstnanost včetně kategorie dlouhodobé nezaměstnanosti (nad 12 měsíců v evidenci ÚP ČR) je stabilně vysoká napříč všemi demografickými skupinami. Statistiky za tento region jsou stabilně vyšší nejen v rámci srovnání Olomouckého kraje, ale i v porovnání se zbytkem republiky. To je dáno mimo jiné i odlehlostí regionu a zvýšenými náklady na dopravu pro firmy podnikající v jesenickém regionu, což se poté odráží v konkurenceschopnosti. Doprava je zejména v rámci okresu Jeseník, který je typický rozmístěním jednotlivých měst a obcí po celém svém území, jedním ze zásadních faktorů. Dopravní dostupnost, která souvisí zejména s možnostmi vyjíždět za prací a za službami, je tudíž pro obyvatele okresu velmi důležitá. Jeseník je s vnitrozemím spojen silnicemi vedoucími Ramzovským a Červenohorským sedlem, což v zimním období působí nemalé obtíže. Problematické dopravní spojení se týká zejména oblastí, které se pro svoji odlehlost a malý počet obyvatel stávají pro dopravce nelukrativními. Jedná se o Javornicko (malé obce mimo silnici I. třídy) a Vidnavsko. Zvláště pak o víkendech a svátcích je úbytek autobusových spojů citelný i v jiných odlehlých menších obcích. Spojení s vnitrozemím železniční dopravou lze přes Ramzovské sedlo a Polsko, a jezdí tudy spoje směrem na Zábřeh a dále do Olomouce a Prahy. Přes Polské město Glucholazy vlaky jezdí na Ostravu. Železniční trať na Javornicko se stala nezbytným doplněním dopravní obslužnosti zvláště o víkendech a svátcích, kdy je autobusová doprava nedostačující.



## 12 DOTAZNÍKOVÉ ŠETŘENÍ

Ke zjištění a možnému vyhodnocení názorů, postojů a preferencí obyvatel města Jeseník, jsme se rozhodli realizovat dotazníkové šetření. Ke zjištění vnímaných sociálních problémů ve městě s důrazem na bezpečnostní aspekty, bylo našim cílem:

- analyzovat postoj občanů ke kriminalitě a jednání proti pořádku ve městě
- určit míru strachu z kriminality, potažmo míru pocitu bezpečí dle jednotlivých kategorií činů
- identifikovat lokality na území města, které jsou chápány jako „nebezpečné“
- zjistit, jaké jsou zkušenosti občanů s policií, jaký zauímají k práci policistů postoj
- zjistit preference občanů v preventivních akcích v oblasti bezpečnosti
- analyzovat vliv sociodemografických faktorů na tato zjištění

Sběr dat probíhal v období říjen–prosinec 2019 prostřednictvím standardizovaného dotazníku. Výběrem respondentů na základě dostupnosti bylo **celkem získáno 83 odpovědí**.

### Vyhodnocení dotazníkového šetření

Počet distribuovaných dotazníků: 150

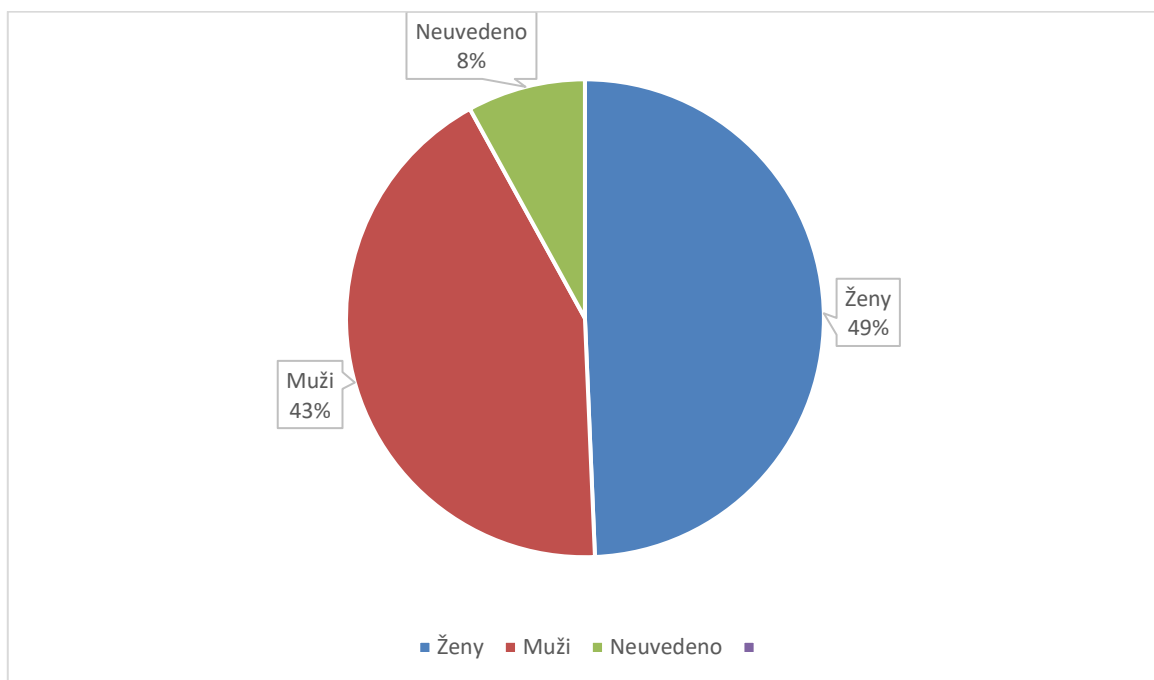
Počet vrácených vyplněných dotazníků: 86



## Seznam grafů

### Profil respondentů

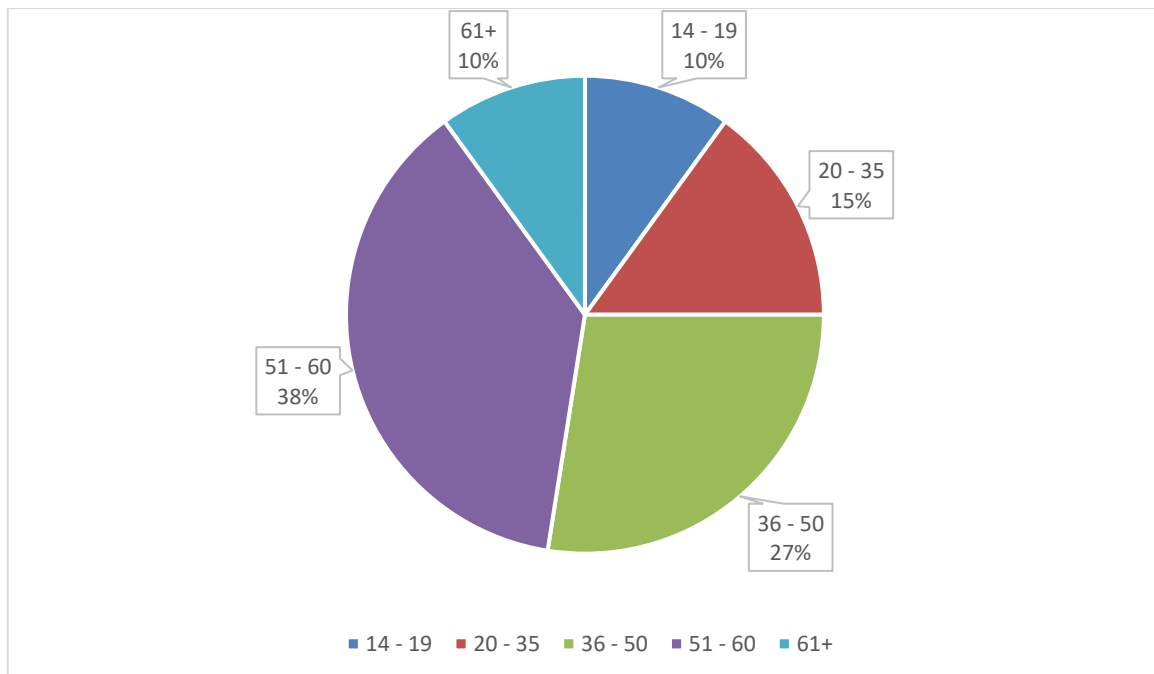
Dotazník vyplnil srovnatelný počet mužů (43 %) a žen (49 %), u 8 % dotazníků nebyla kolonka pohlaví vyplněna.





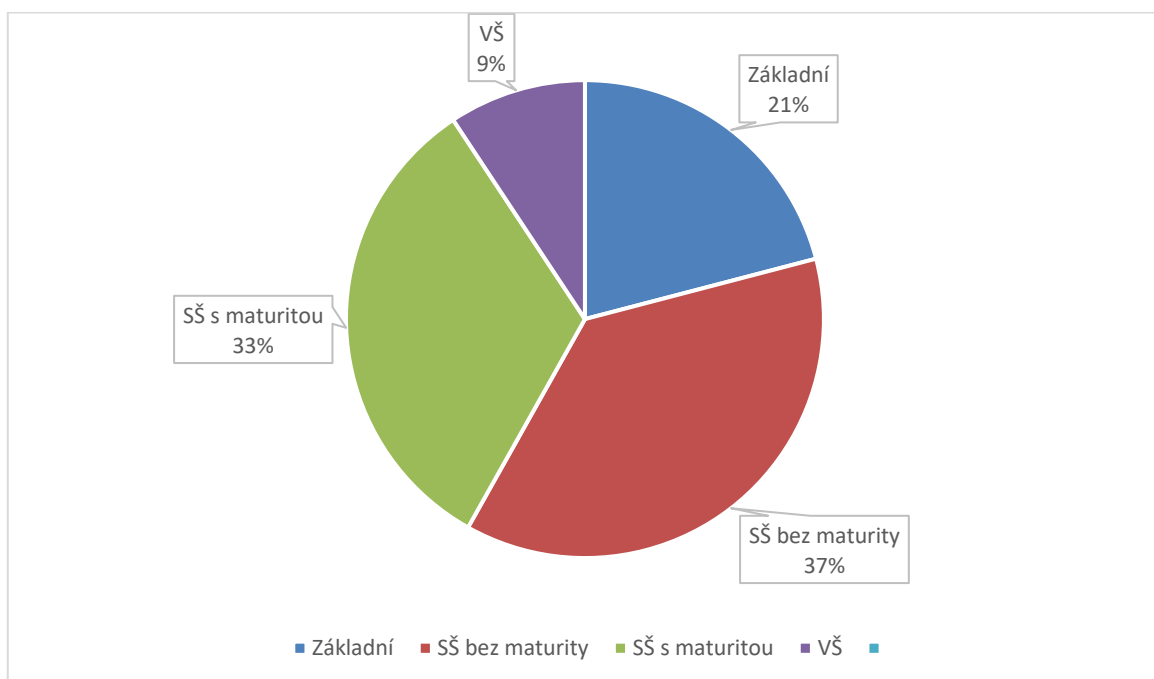
### Věk respondentů

Nejpočetněji byly zastoupeny věkové kategorie respondentů mezi 51-60 lety (38 %) a staršími 36–50 let (27 %).



### Vzdělání

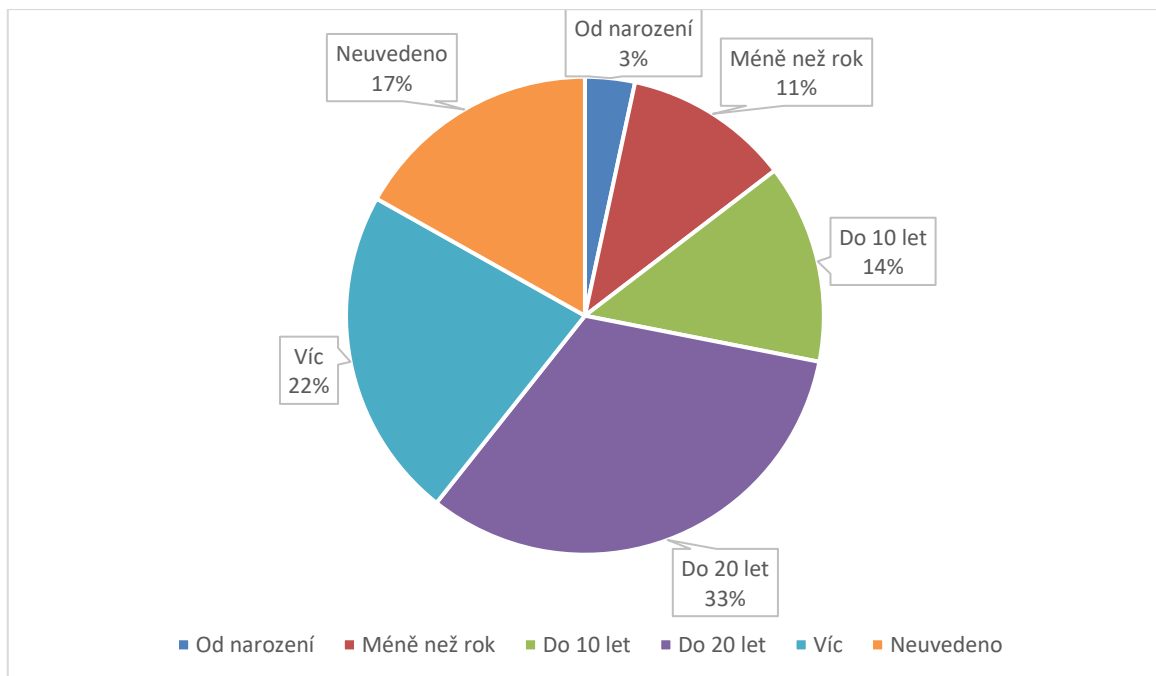
Většina respondentů, kteří se zúčastnili dotazníkového šetření, má středoškolské vzdělání bez maturity (37 %) nebo SŠ s maturitou (33 %).





### Délka pobytu

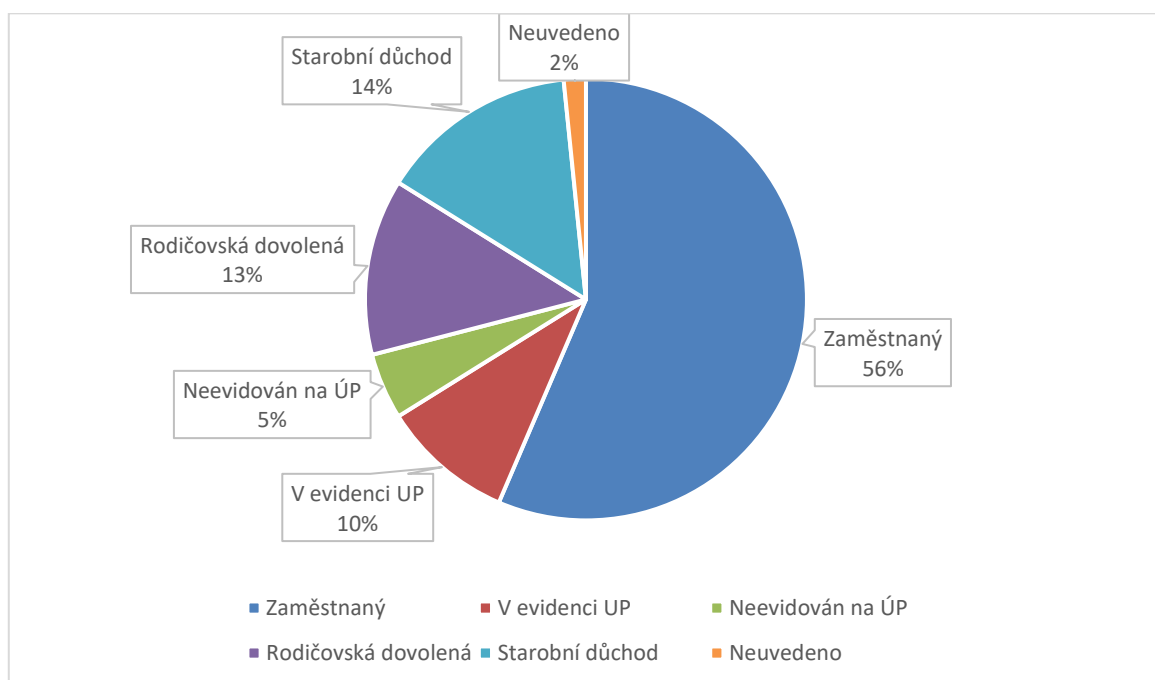
33 % oslovených žije v Jeseníku do 20 let, 22 % déle, od narození zde žije 3 % a méně než rok 11 %.





## Zaměstnanost

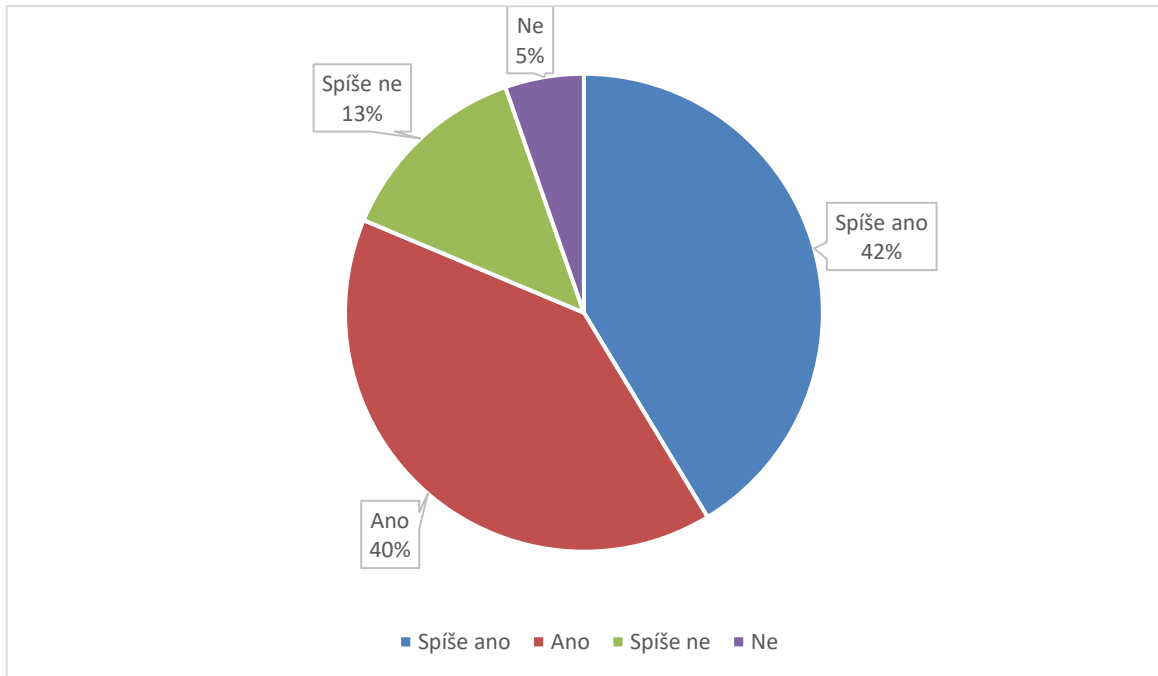
Většina oslovených obyvatel je zaměstnaná (56 %) nebo je ve starobním důchodu (14 %)





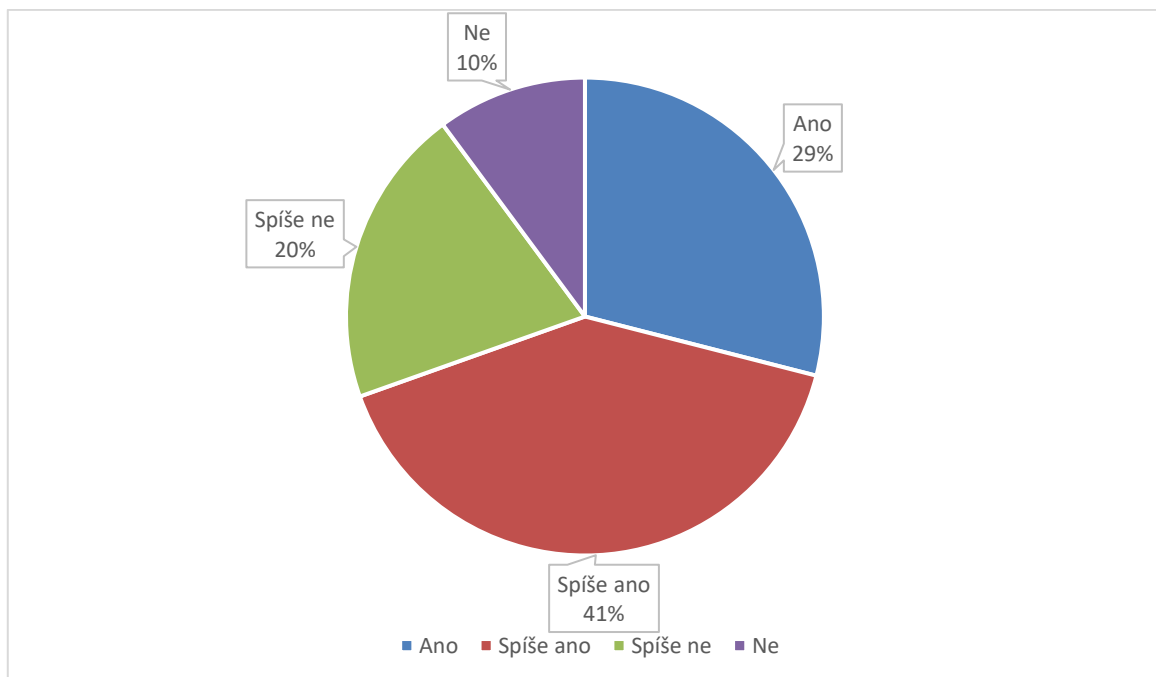
### Obecný pocit bezpečí

Obecně se dá říci, že se respondenti cítí ve městě spíše bezpečně (42 %), 40 % zcela bezpečně.



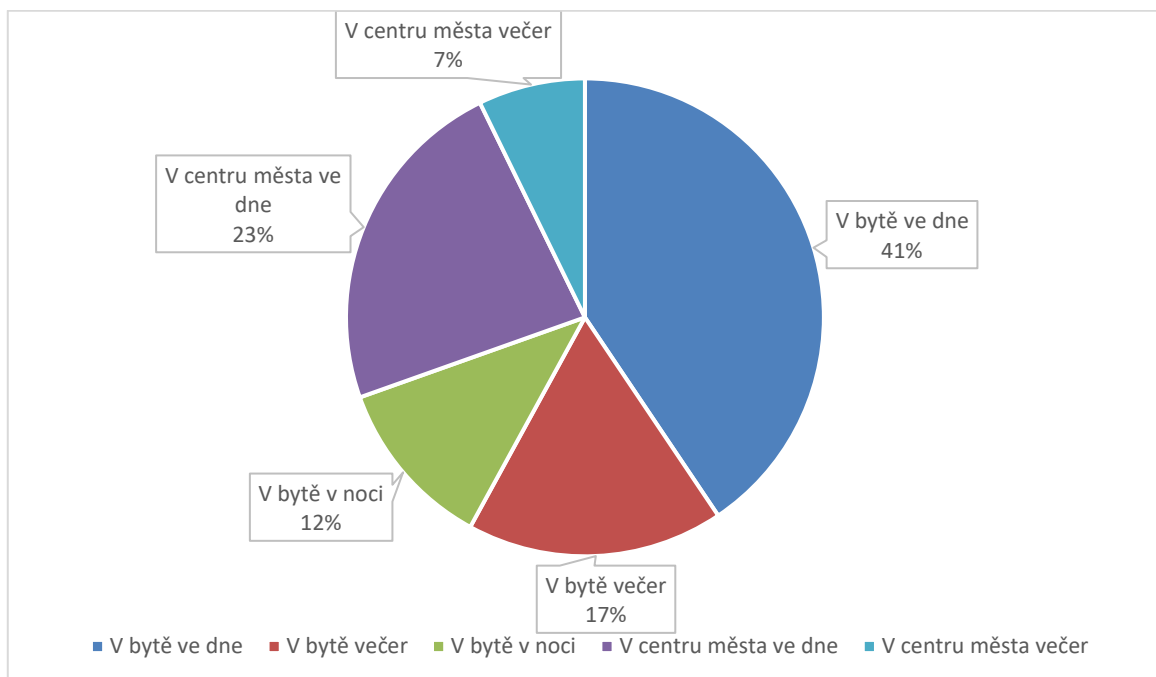
### Pocit bezpečí v nočních hodinách

Více respondentů se cítí ve městě bezpečně v noci (29 % ano, 41 % spíše ne), spíše nebezpečně se cítí 20 %, nebezpečně 10 %.



#### Pocit bezpečí dle místa a času

41 % se cítí bezpečně ve dne ve svém bytě nebo ve dne v centru města (23 %), případně v bytě večer (17 %). V bytě v noci, v centru města večer a v noci, případně v okrajových částech města ve dne i v noci se respondenti cítí mnohem méně bezpečně nebo vůbec.

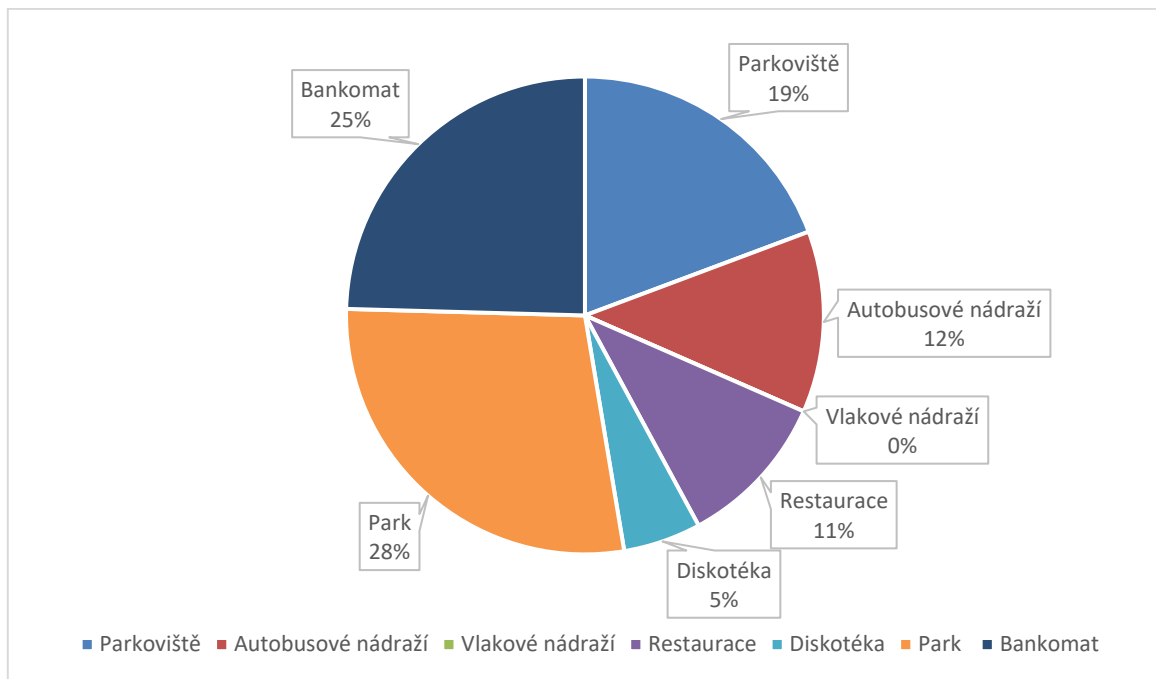






### Pocit ohrožení dle místa

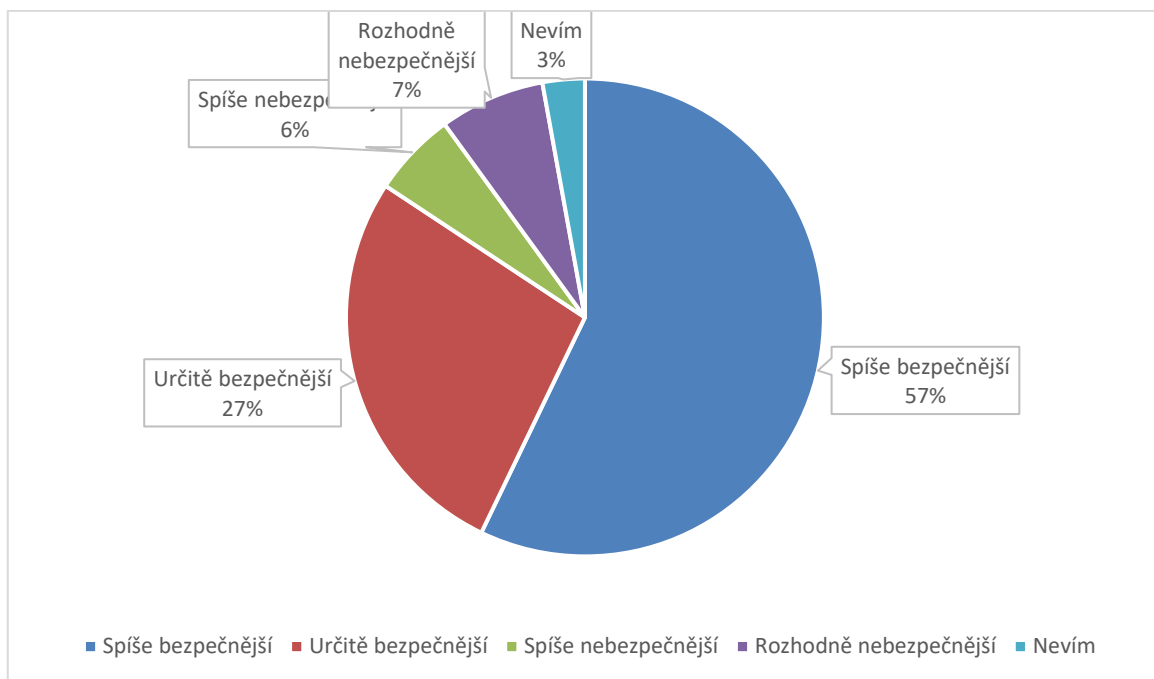
Nejvíce ohrožení se oslovení obyvatelé cítí při výběru peněz z bankomatu (25 %), v parku (28 %), na parkovišti (19 %), dále také na autobusovém nádraží, v restauraci, v lese.





### Srovnání s jinými městy

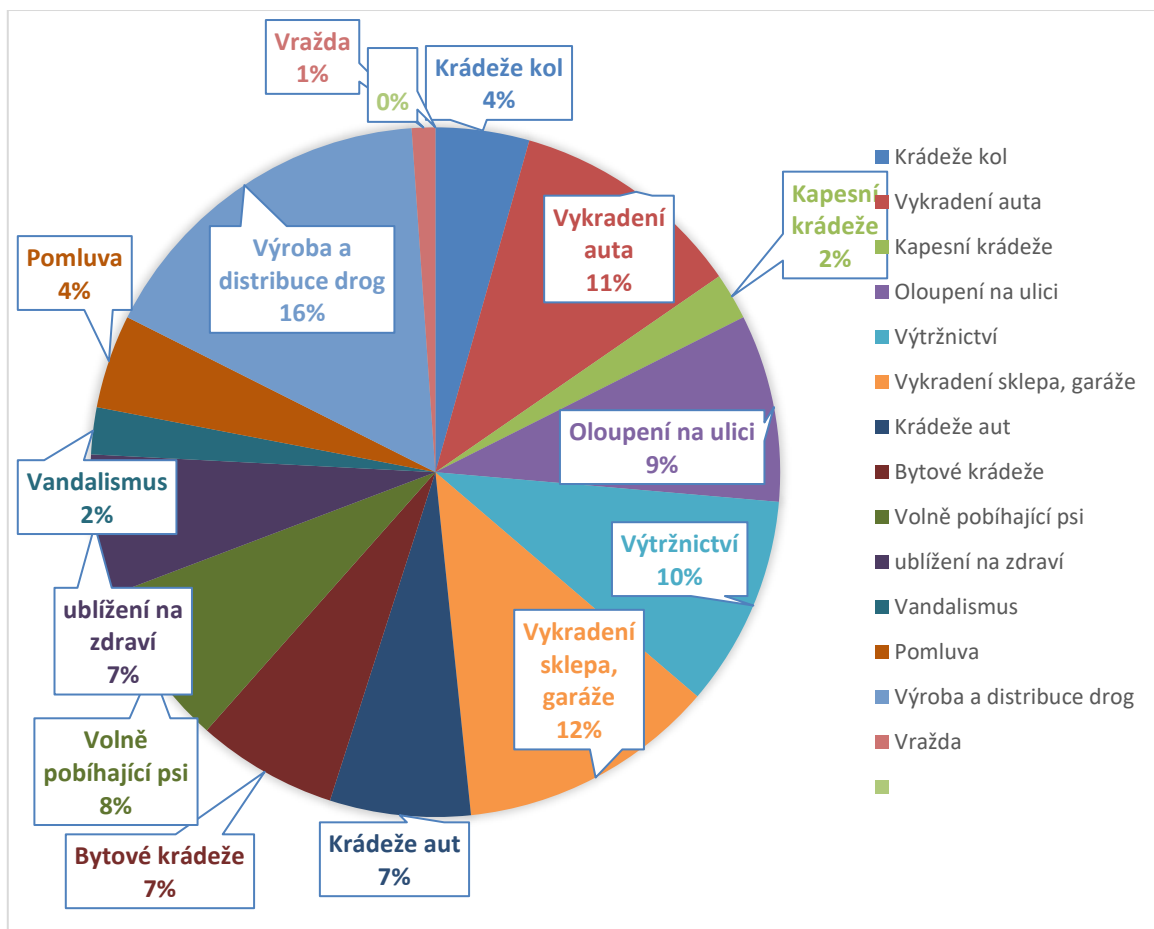
většina respondentů (57 %) považuje Jeseník ve srovnání s jinými městy spíše za bezpečnější. Pouze 7 % se domnívá, že je výrazně nebezpečnější než jiná města.





## Druhy trestných činů

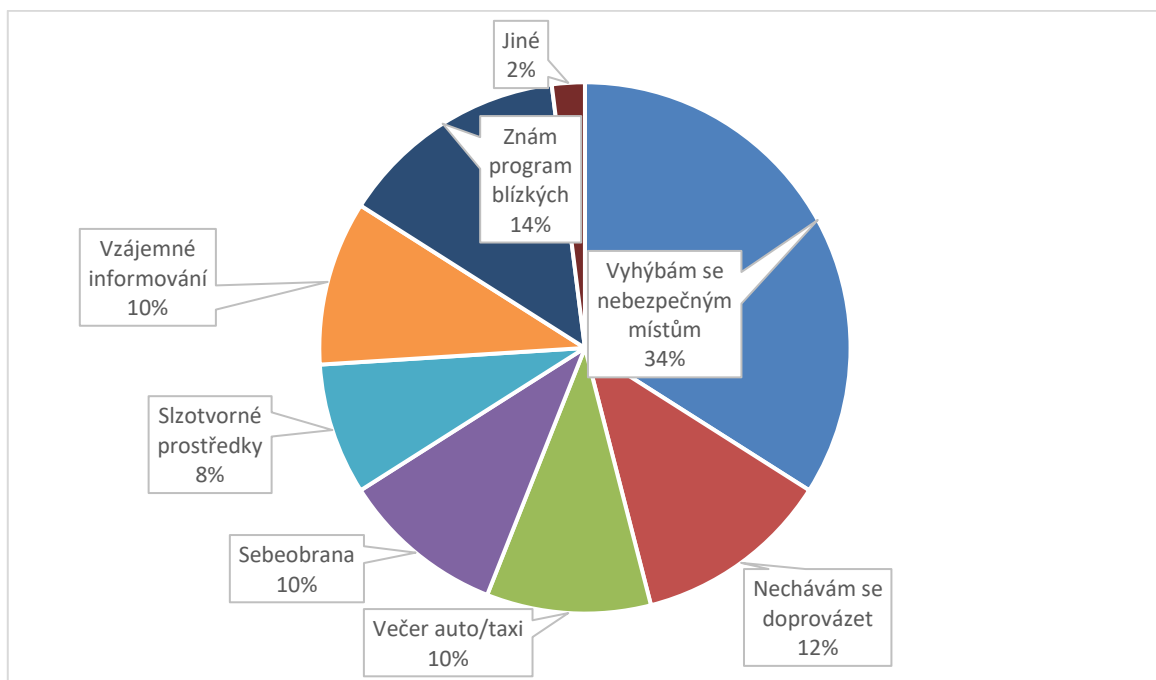
Policejní statistiky jednoznačně ukazují, že největší podíl na nápadu trestné činnosti má dlouhodobě majetková trestná činnost. Tato skutečnost se víceméně shoduje s obavami, které vyjádřili respondenti. Nejvíce se cítí ohroženi vykradením auta (11 %), vykradením sklepa, garáže (12 %), Obávají se ale také výtržnictví (10 %), oloupení na ulici (9 %), volně pobíhajících psů (8 %), krádeže aut, bytové krádeže a ublížení na zdraví (%). Několik respondentů se obává krádeže kol, pomluvy. Výrazně zesílila obava z výroby a distribuce drog (16 %).





### Způsob ochrany

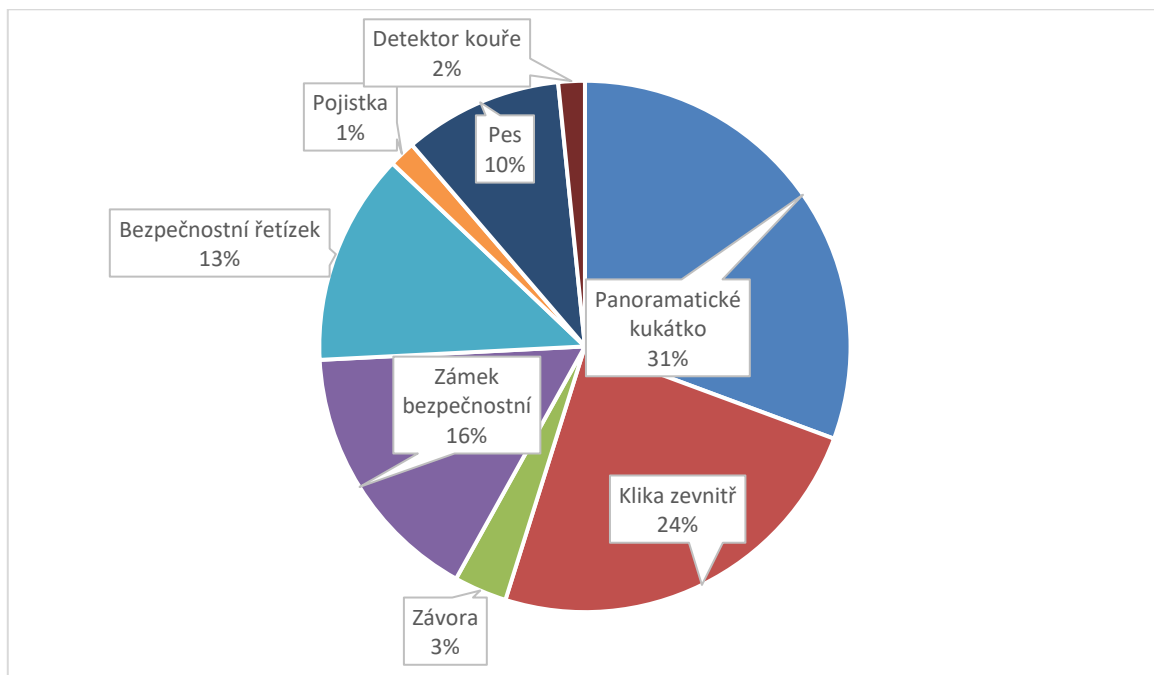
Jakým způsobem se respondenti chrání proti kriminalitě? Přibližně polovina se vyhýbá nebezpečným místům (34 %), 12 % se nechává doprovázet, podobný počet sází na vzájemné informování se o tom, kde se nachází, kam jdou, a znají program svých blízkých.





## Zabezpečení

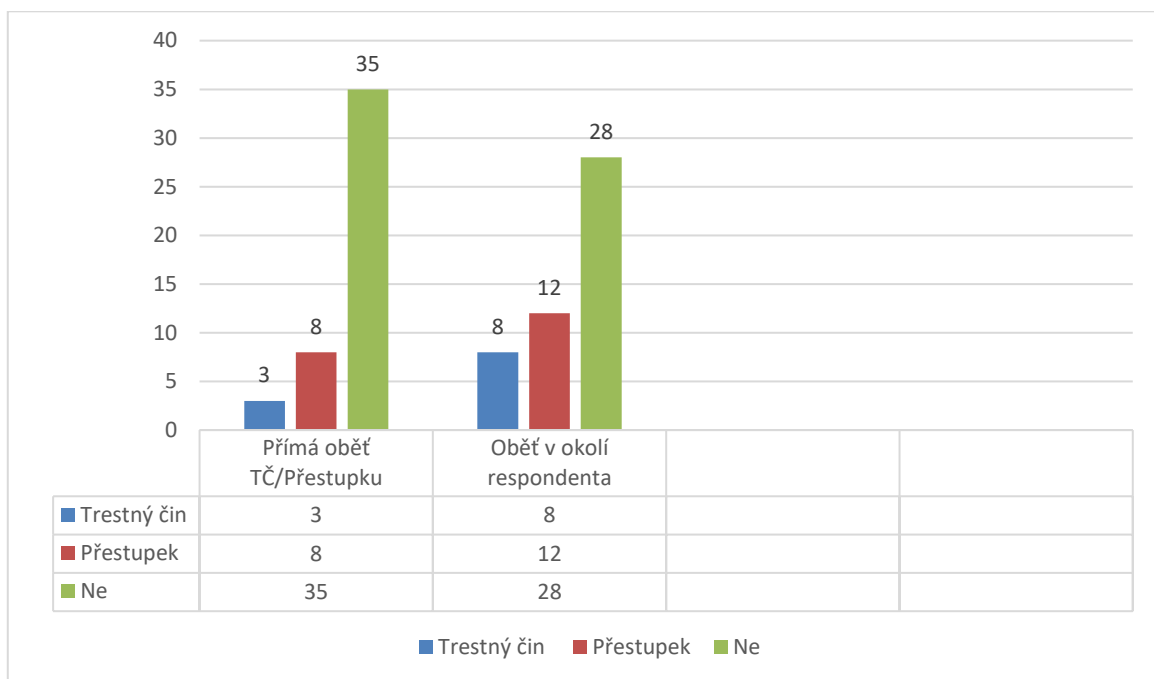
Svůj majetek chrání například tím, že mají ve dveřích bytu panoramatické kukátko (31 %), bezpečnostní zámek (16 %), 24 % má kliku zevnitř dveří. 13 % má bezpečnostní řetízek, několik lidí má psa, bezpečnostní závoru nebo detektor kouře. Nikdo nemá kliky na oknech, nevyužívá elektronický bezpečnostní systém, fólie na oknech, hasicí přístroj nebo mříže.





### Oběti trestných činů

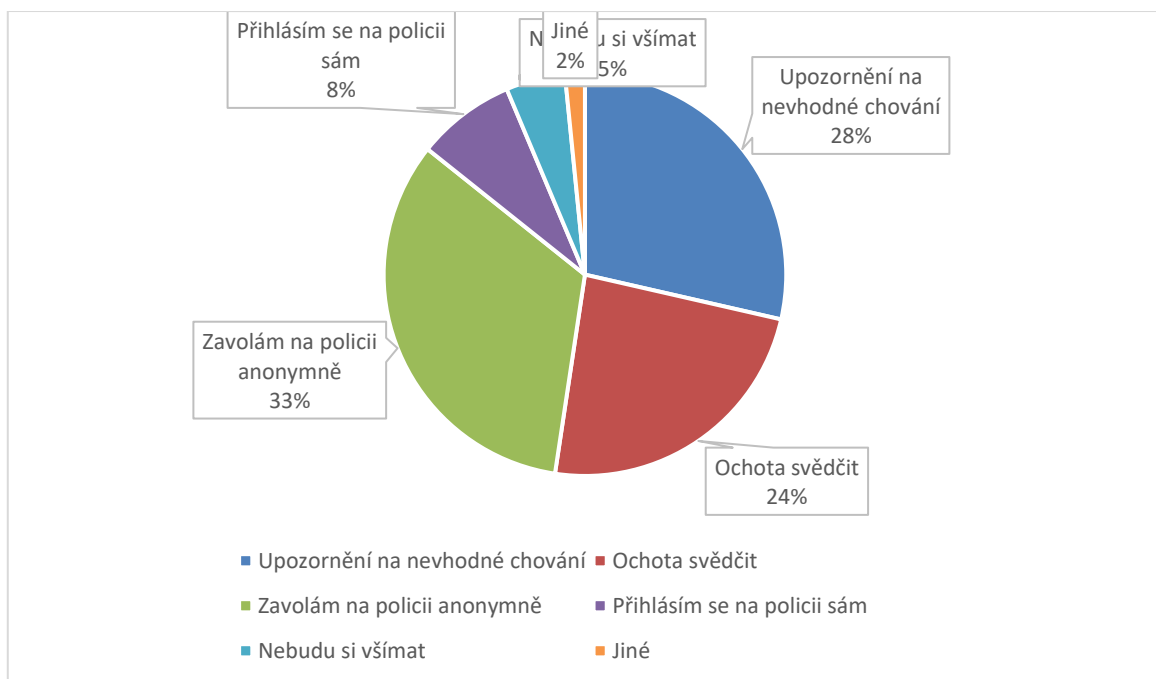
17 % respondentů se v poslední době stalo obětí trestného činu nebo někoho takového ve svém okolí mají. 37 % se stalo obětí přestupku nebo někoho takového znají.





### Participace na řešení bezpečnostní situace

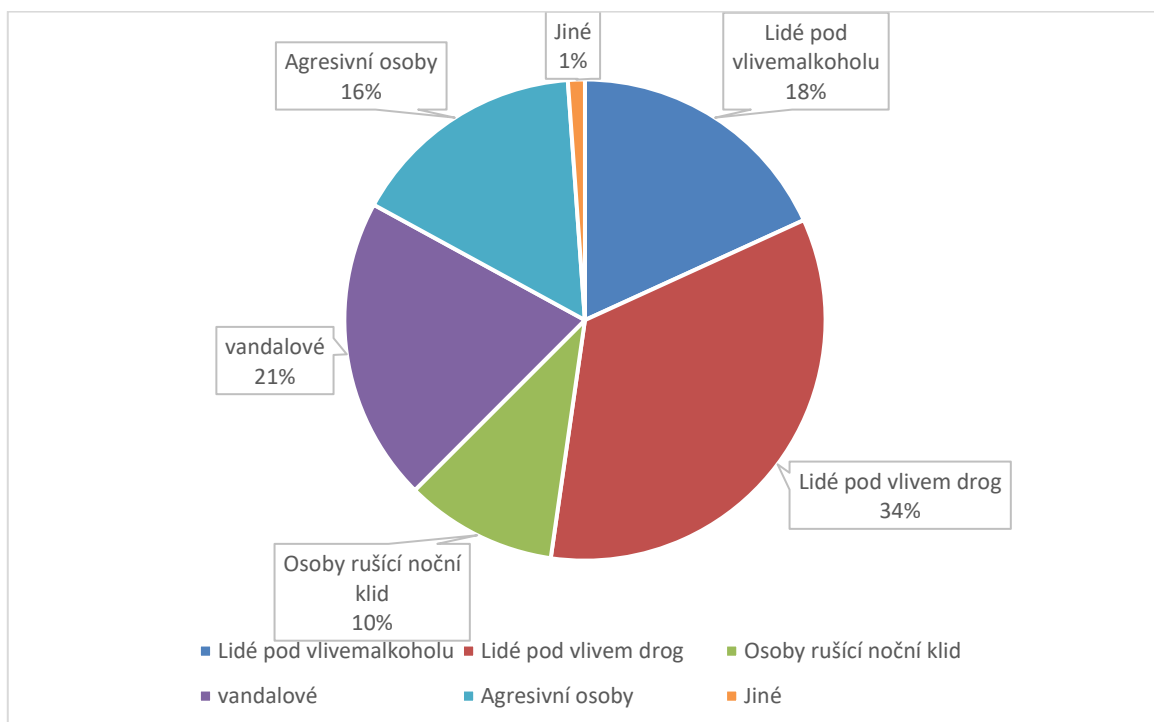
Do jaké míry jsou respondenti ochotni ovlivnit bezpečnostní situaci? Většina je ochotna zavolat anonymně na policii (33 %) nebo upozornit dotyčného na nevhodné chování (28 %). Jen 24 % je ochotno po vyzvání svědčit, jen 8 % se přihlásí na policii a jeden člověk si toho nebude všimnout vůbec.





### Potenciální pachatelé

Nejvíce podle respondentů ohrožují bezpečnost ve městě lidé, kteří jsou pod vlivem drog (34 %), osoby pod vlivem alkoholu (18 %), vandalové (21 %), agresivní lidé (16 %) a osoby rušící noční klid (10 %).

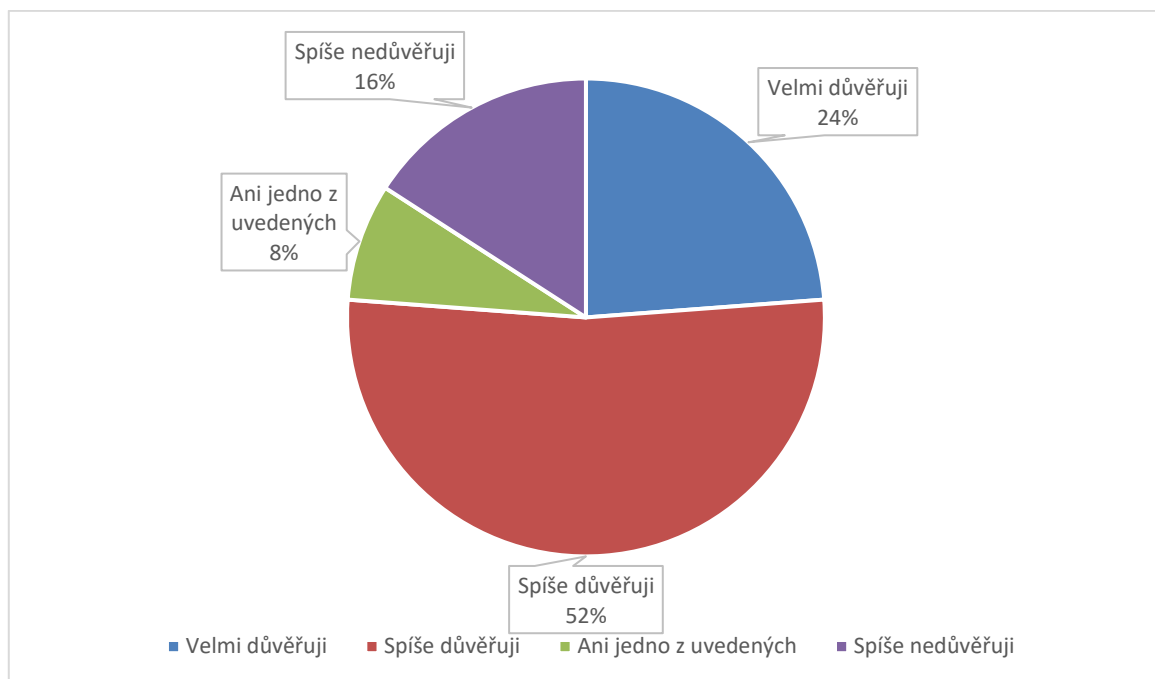






### Vnímání Policie ČR

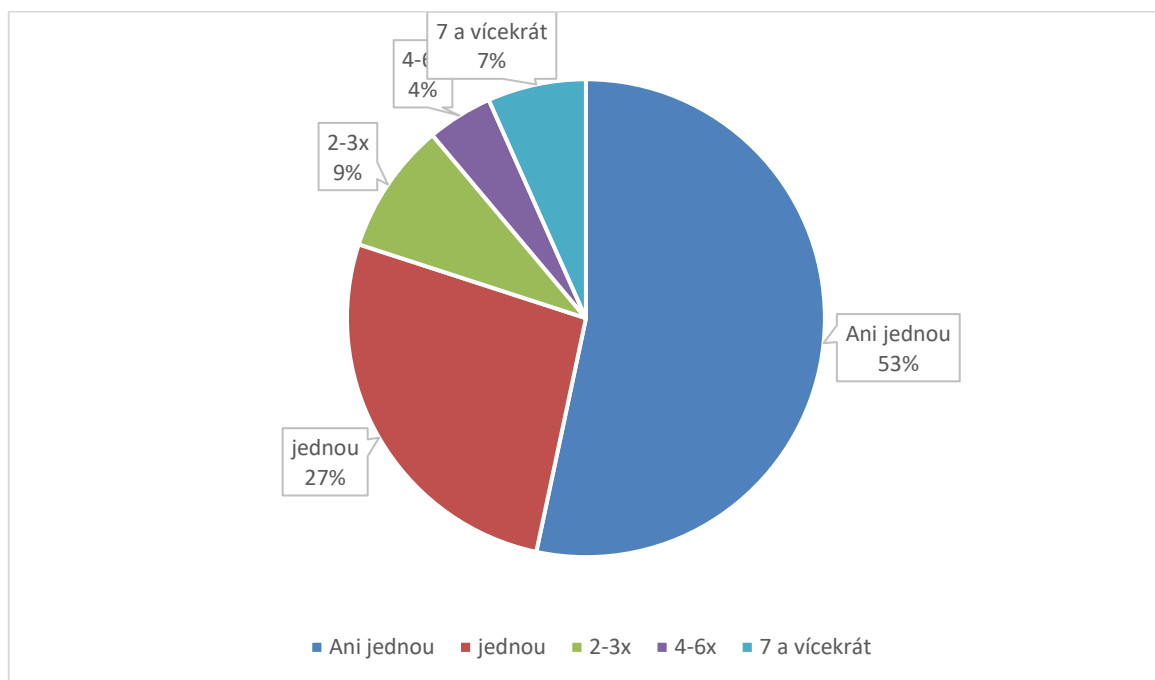
Většina (52 %) respondentů PČR spíše důvěřuje, stejná část je také spíše spokojena s tím, jak se PČR stará o bezpečnost občanů v místě jejich bydliště.





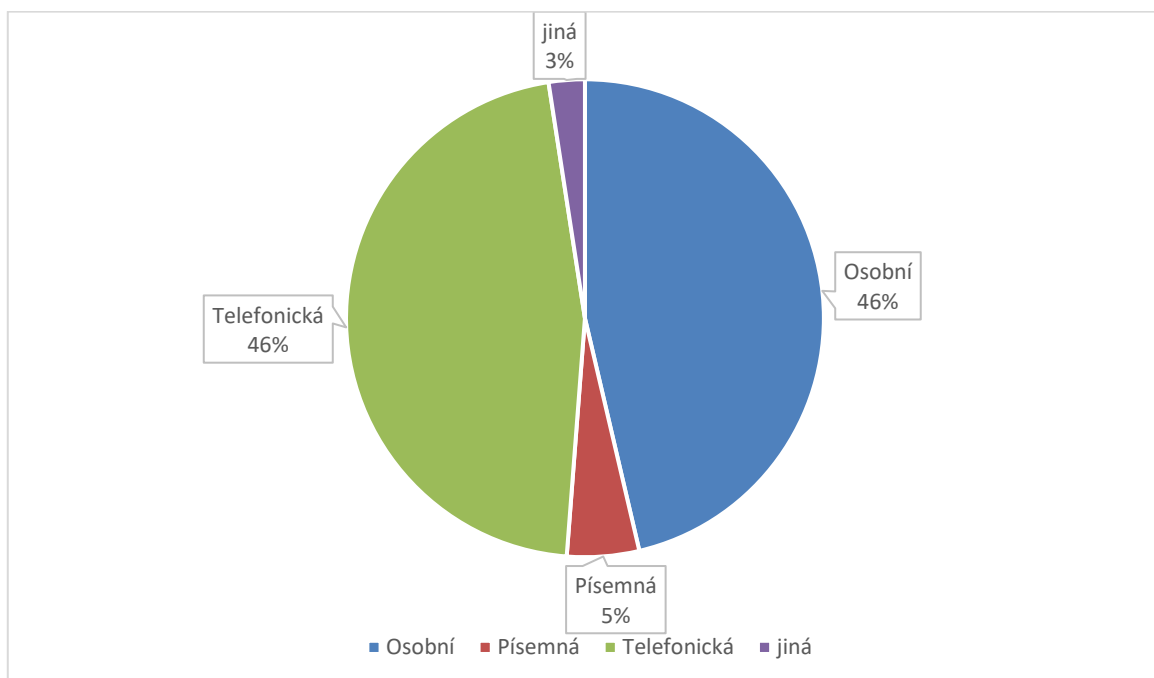
### Kontakt s Policií ČR

Většina respondentů nebyla v posledním roce ani jednou v kontaktu s PČR (53 %), 27 % s nimi bylo v kontaktu jednou. Nejčastější formu komunikace, kterou s nimi volí, je osobní (46 %) a telefonická (také 46 %).



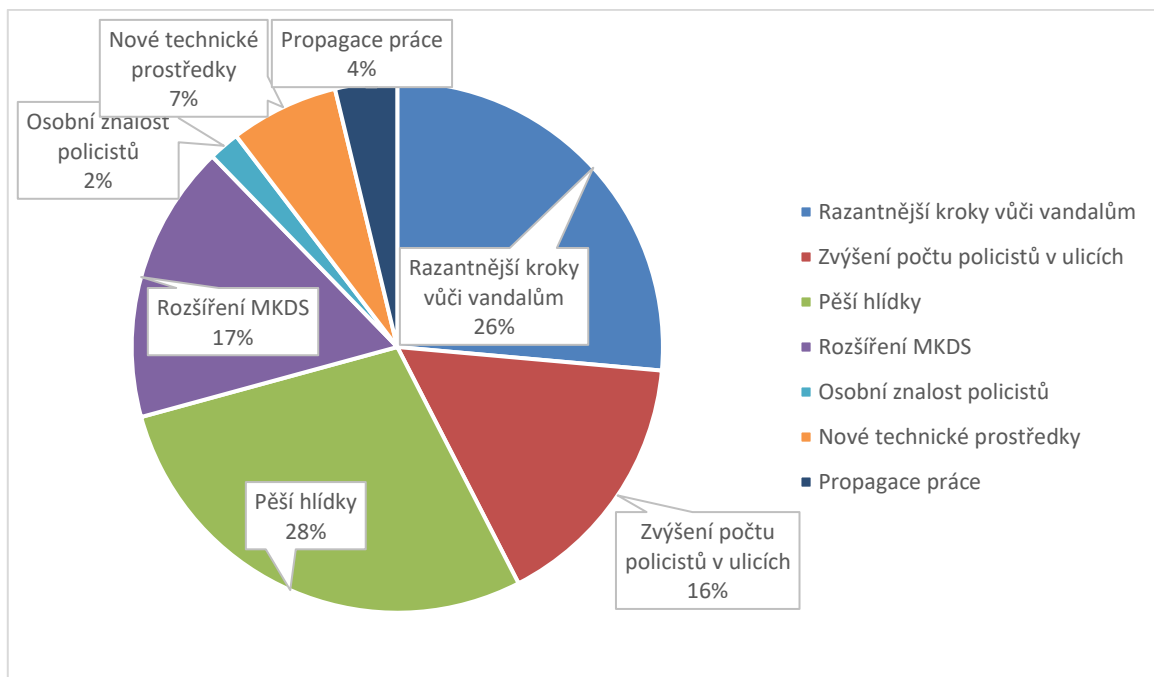


### Forma komunikace s Policií ČR



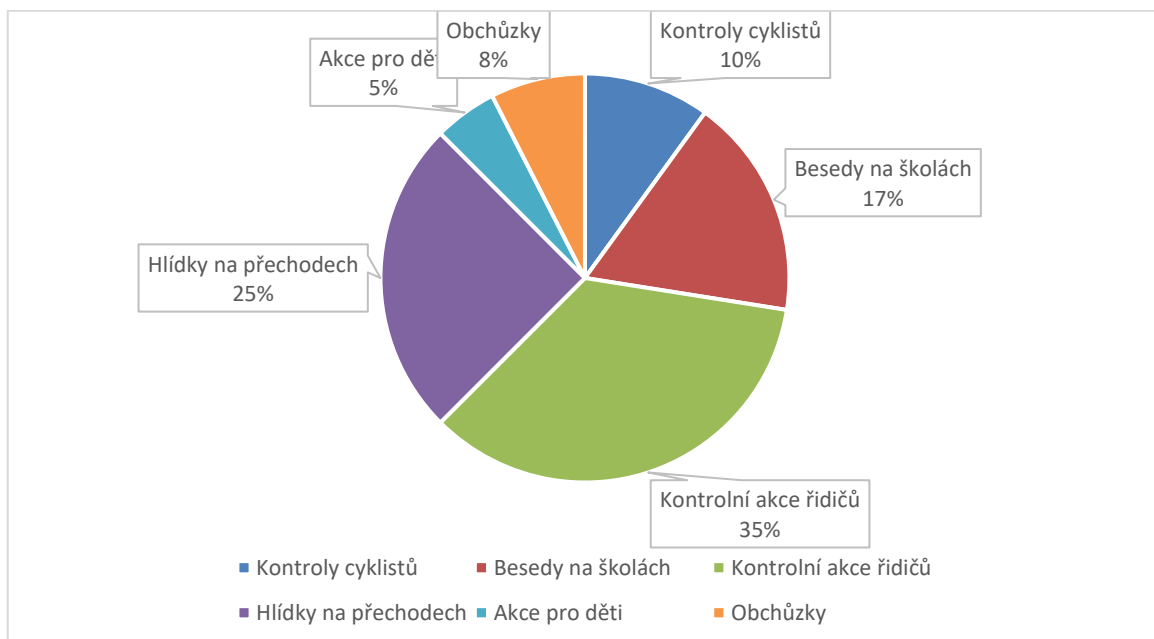
### Požadavky na výkon služby policie ČR

Podle mínění 26 % respondentů by měla PČR podnikat razantnější kroky vůči vandalům. 16 % by stálo o zvýšení počtu policistů v ulicích. 28 % by uvítalo výkon služby pěšími hlídkami, 17% rozšíření městského kamerového systému.



### Povědomí o preventivních aktivitách Policie ČR

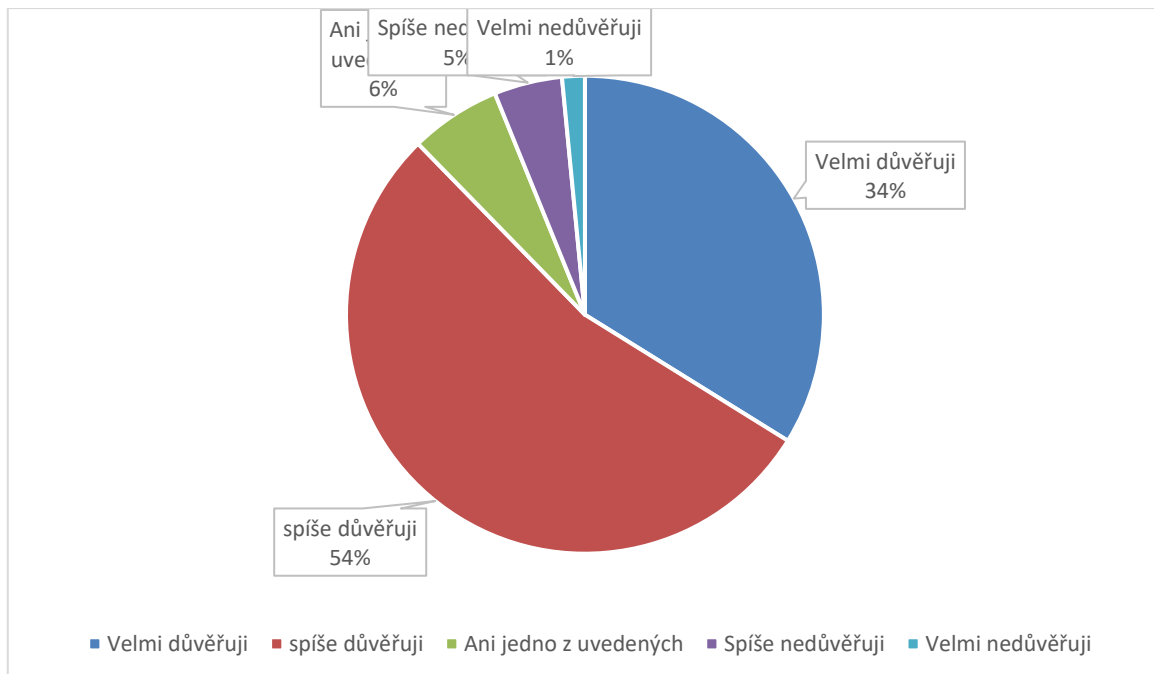
Preventivními aktivitami PČR, o kterých mezi respondenty existuje nejširší povědomí, jsou kontrolní akce řidičů (35 %), besedy na školách a osvětová činnost (17 %) a hlídky na přechodech pro chodce (25 %).



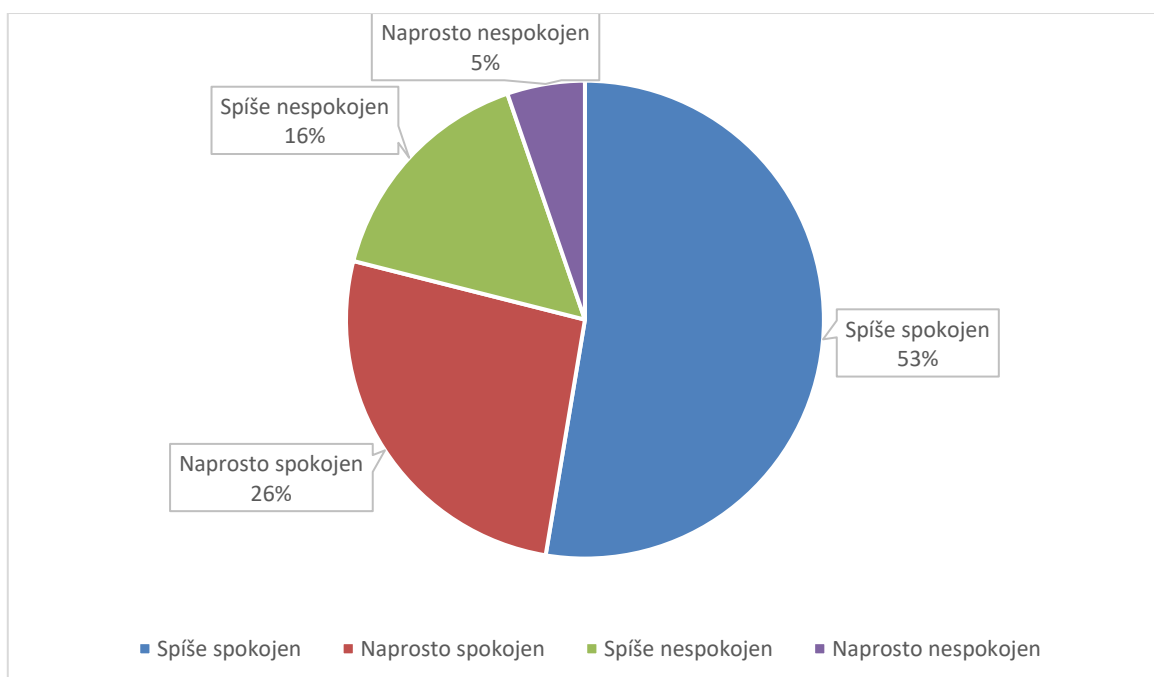


### Městská policie

Většina (51 %) respondentů MP spíše důvěřuje, podobná část (53 %) je také spíše spokojena s tím, jak se MP stará o bezpečnost občanů v místě jejich bydliště.



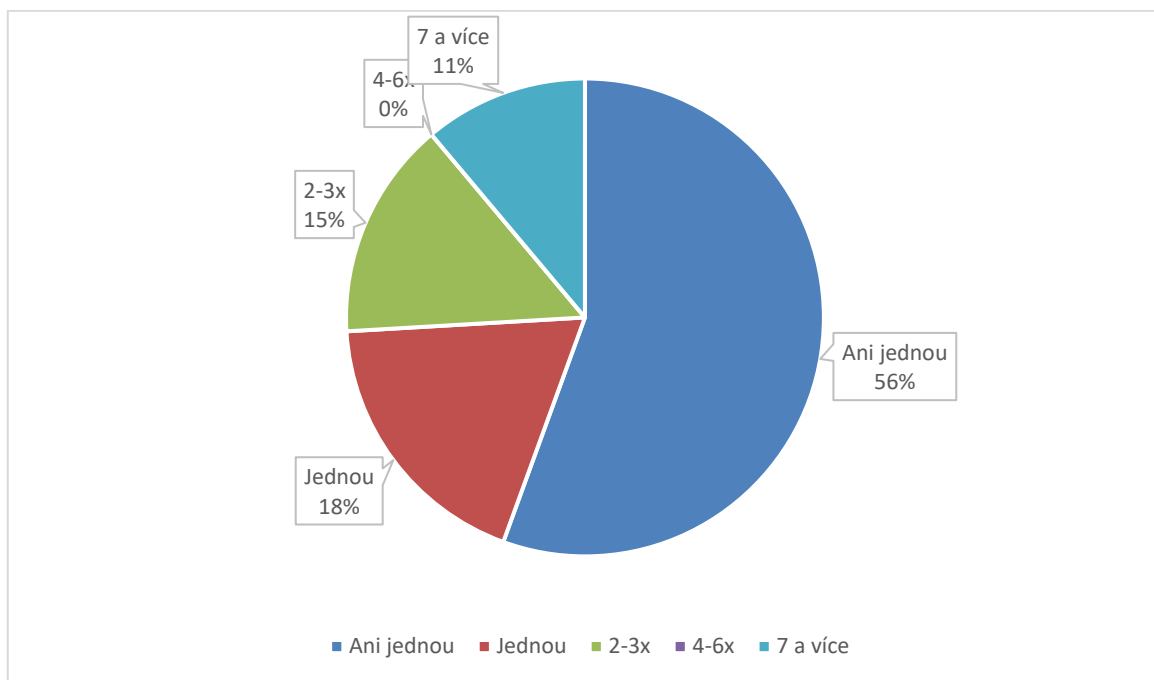
### Spokojenost s činností MP



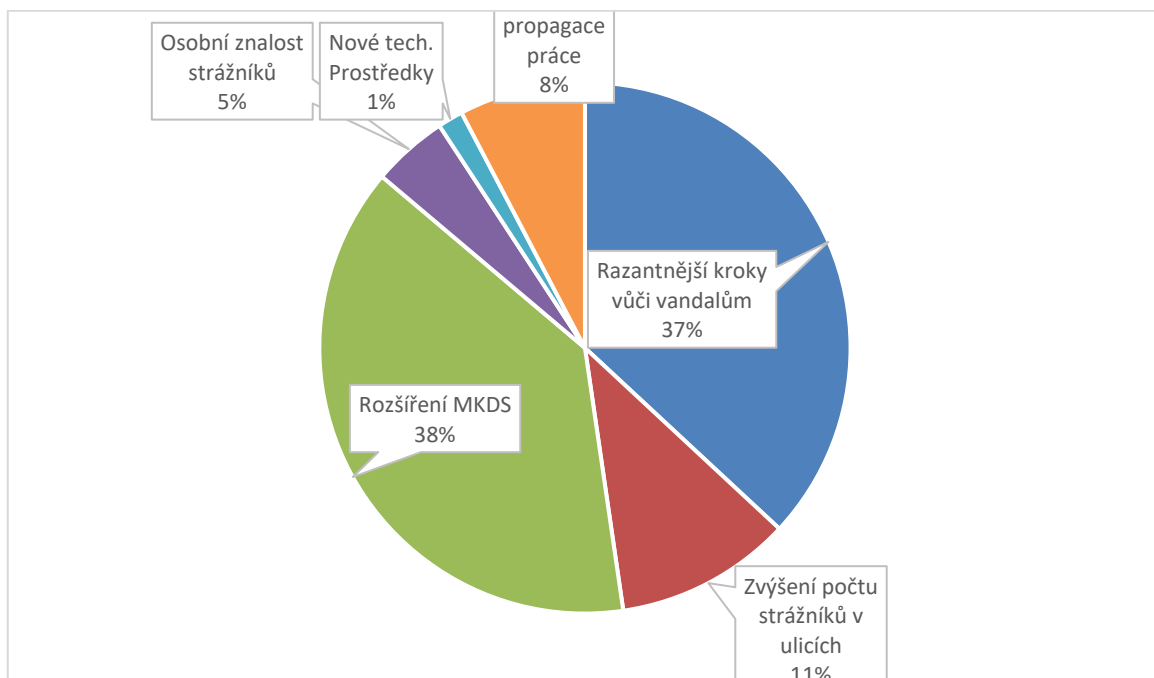


### Kontakt s MP

Většina respondentů nebyla v posledním roce ani jednou v kontaktu s MP (56 %), 18 % jednou, 11 %s nimi bylo v kontaktu vícrát než sedmkrát a 15 % dvakrát až třikrát. Nejčastější formu komunikace, kterou s nimi volí, je osobní (55 %) a telefonická (také 40 %).



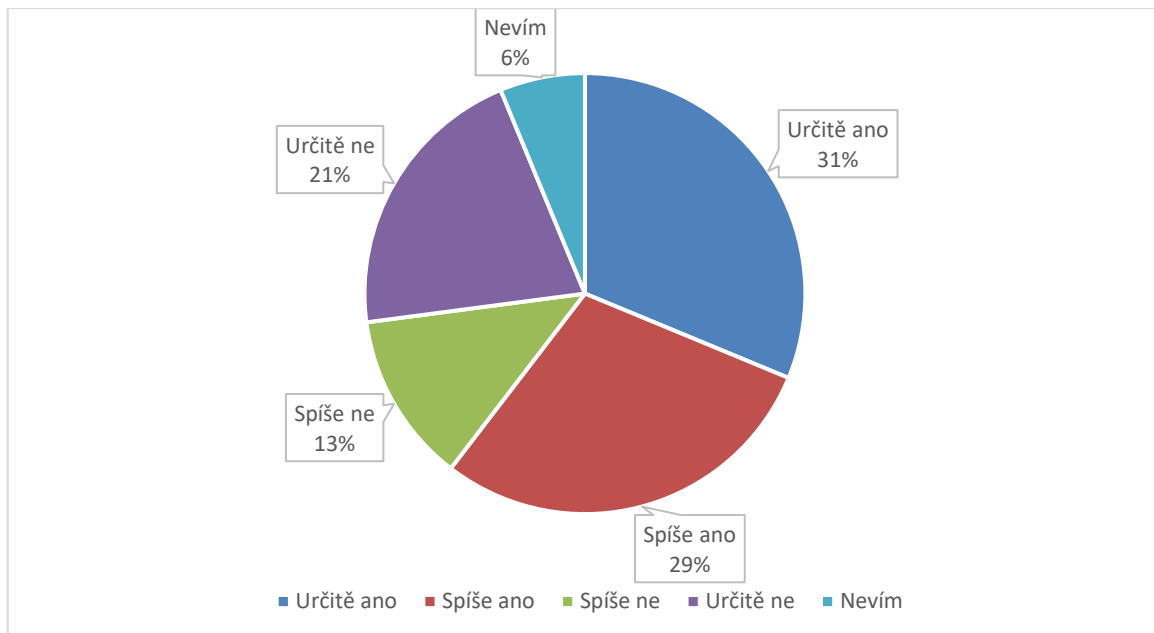
### Požadavky na výkon práce MP





### Volnočasové aktivity

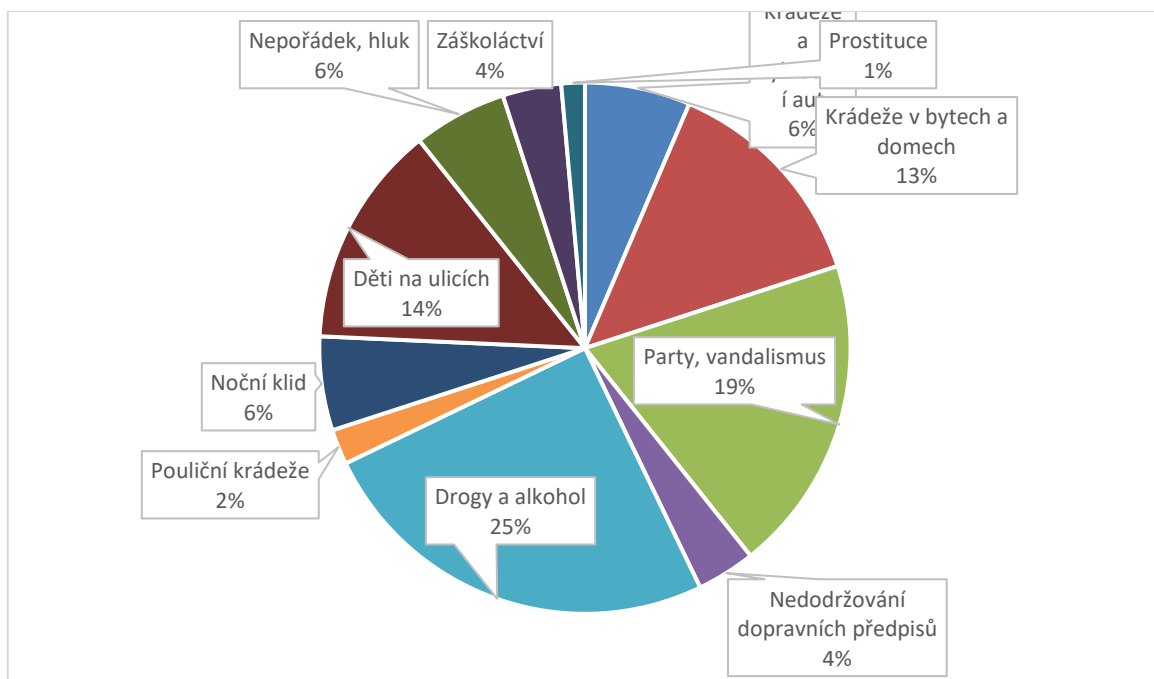
Na otázku, zda město Jeseník nabízí dostatek příležitostí pro aktivní trávení volného času, napsalo, že určitě ano 31 %, spíše ano 29 %, spíše ne 13 % a 21 % ne.





### Činnost komise prevence kriminality

Na otázku, čím by se měla komise prevence kriminality zabývat, odpovědělo 25 % respondentů, že problémem drog a alkoholismu, 13 % krádežemi v bytech a domech, 19 % partami a vandalismem, 14 % dětmi na ulicích, 6 % krádežemi a vykrádáním automobilů, 6 % nepořádkem na ulicích a hlukem, 6 % nočním klidem a opilci. Několik málo respondentů zmínilo také záškoláctví dětí, problémy s parkováním, pouliční prostituci, pouliční krádeže a nedodržování dopravních předpisů.

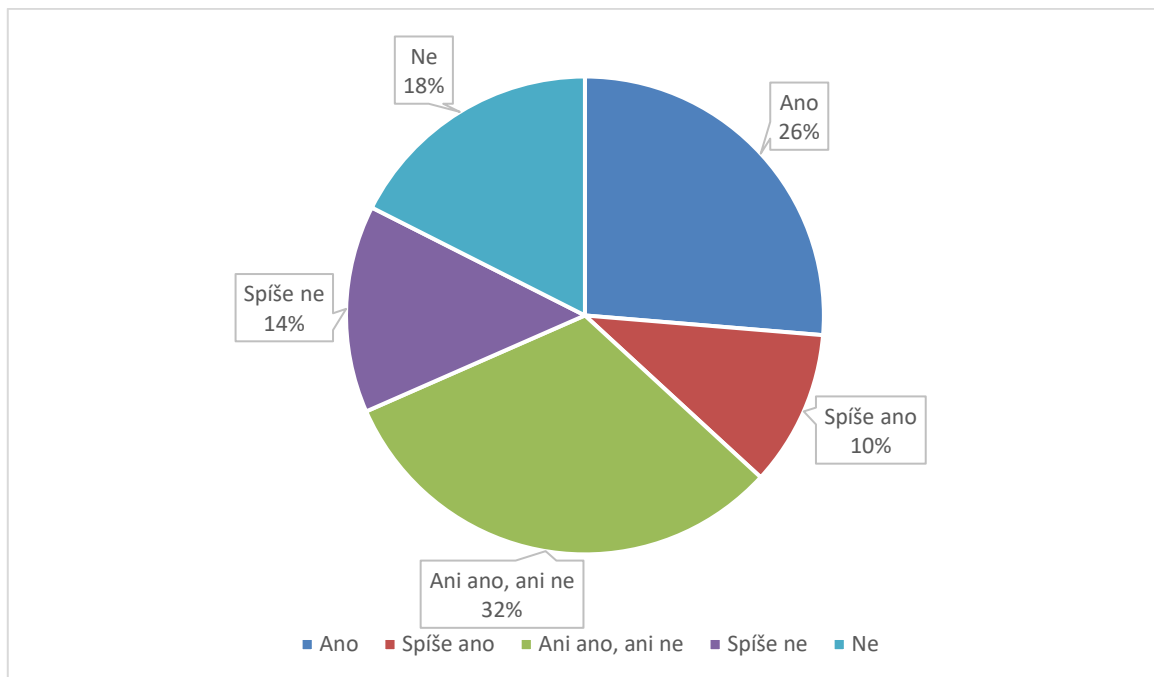






## Bezpečnost dětí

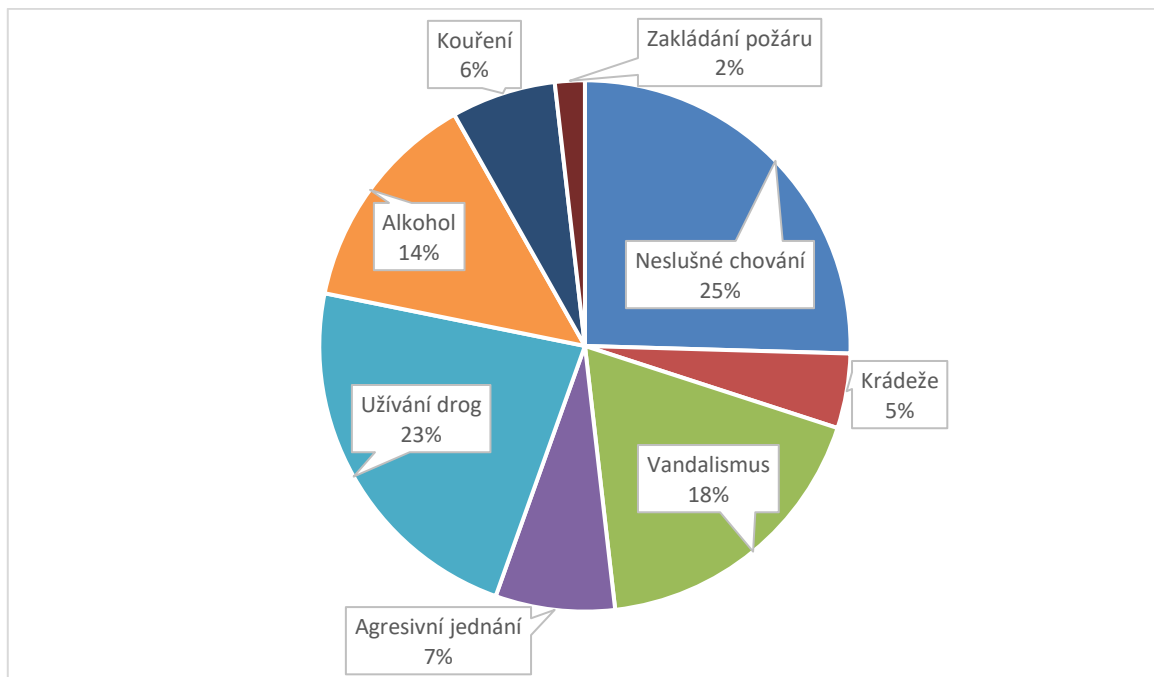
26 % respondentů si myslí, že město Jeseník je bezpečné pro děti, 32 % se není schopno rozhodnout.





### Nevhodné chování dětí

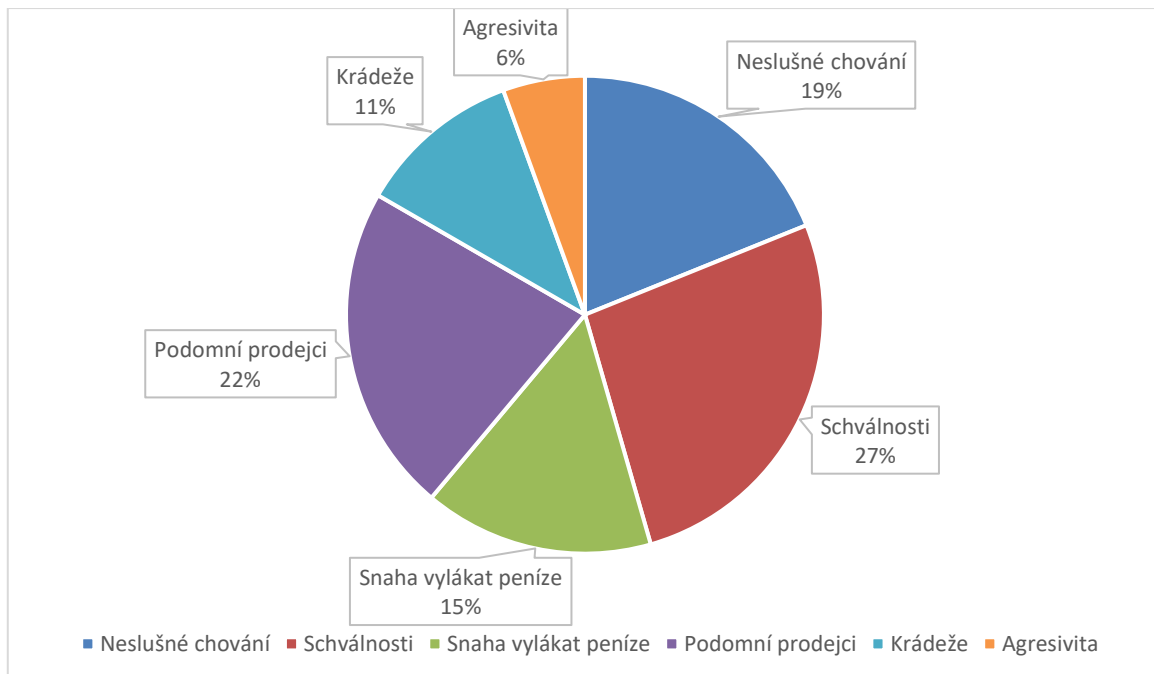
Pokud se ve městě děti/mládež chovají nevhodně, jak přesně? 23 % respondentů mluví o užívání drog a téměř stejný počet stejný o neslušném chování, 18 % o vandalismu, 14 % o požívání alkoholu.





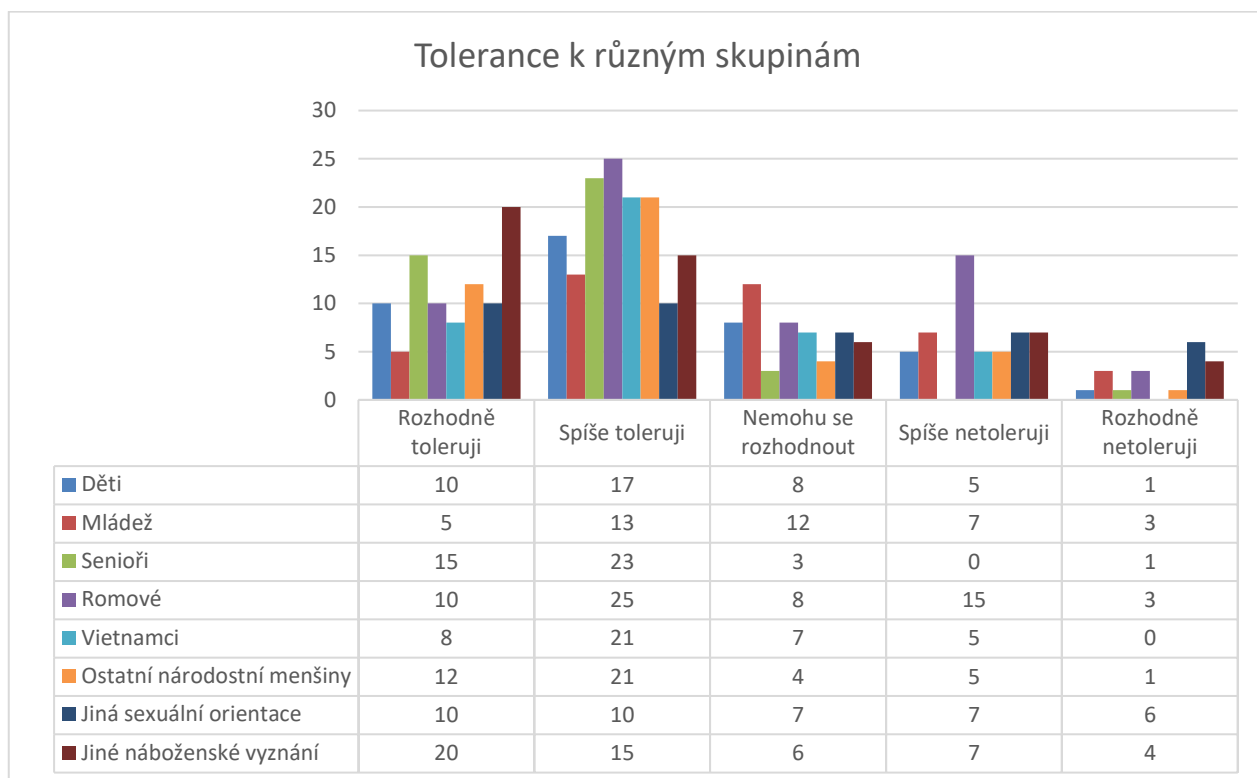
### Senioři – druhy ohrožení

Senioři jsou podle respondentů nejvíce ohroženi schválnostmi (27 %), neslušným chováním (19 %), případně snahou vylákat z nich peníze (15 %), podomními prodejci (22 %) a krádežemi (11 %).





## Míra tolerance respondentů k různým skupinám



## Závěr dotazníkového šetření

Oslovením občanů města Jeseník prostřednictvím dotazníkového šetření jsme se snažili zjistit postoje, názory, vnímané problémy s důrazem na bezpečnostní a kriminogenní aspekty. Do výzkumného šetření se zapojilo celkem 86 obyvatel města, genderové zastoupení bylo téměř rovnoměrné.

Lze konstatovat, že ve srovnání s předchozím dotazníkovým šetřením na toto téma došlo k pozitivnímu posunu ve vnímání pocitu bezpečí, zlepšilo se i vnímání Policie ČR a Městské policie, což bylo cílem projektu.

Za zmínku stojí i vnímání prevence kriminality a příslušné pracovní skupiny, fakt, který je zjevně jedním s pozitivních výsledků úspěšné realizace projektu.



### **Polostrukturované rozhovory**

Polostrukturovaný rozhovor je metoda kvalitativního výzkumu formou rozhovoru, která stojí mezi dvěma základními druhy rozhovorů – nestrukturovaným a strukturovaným. Tvůrce rozhovoru má předem připravený návod, nemusí ho ale přesně dodržovat. Tato metoda byla využita, protože umožnila tazatelům zvolit doplňující otázky při zjišťování problému.

Počet oslovených respondentů: 34

Průměrná délka rozhovoru: 60–90 minut

Forma získávání dat: polostrukturovaný rozhovor s využitím anonymního dotazníku

### **13 Vyhodnocení**

Cílovou skupinou rozhovoru byli občané Jeseník starší 15 let, kteří měli v době výzkumu v obci trvalé bydliště, případně zde dlouhodobě bydleli (min 1 rok). Při individuálních rozhovorech jimi bylo Jeseník vnímáno v širším kontextu jako obec, které má stigma regionu, který se potýká s problematikou sociálního vyloučení ve větší míře nežli jiné regiony a s tím souvisejícími negativními jevy.

Výsledky rozhovorů v podstatě korespondují s výsledky dotazníkového řešení, nejsou zde v základních otázkách zásadní rozdíly.

Většina respondentů vnímá ve určité etnické napětí a s tím spojené problémy v oblasti veřejného pořádku, a především občanského soužití. Vnímají v této oblasti v posledních dvou až třech letech zlepšení.

Negativně vnímá většina respondentů oblast veřejného pořádku, konkrétně se jedná o projevy vandalizmu, znečišťování veřejného prostranství, zakládání nelegálních skládek apod.

Výzkumníci rovněž zaměřili na vnímání činnosti Policie ČR a Městské policie v obci. Přestože většina respondentů Policii ČR a MP důvěřuje, není příliš spokojena a přivítala by více nasazení pěších hlídek a s tím spojený osobní kontakt v přirozeném prostředí.

Velmi pozitivně reagovali respondenti otázky směřující k pozici APK a realizovanému projektu. Kvitovali především jejich přítomnost v místech, které považují za potenciálně nebezpečná, možnost obrátit se na ně přímo v terénu.

*Závěrečná evaluační zpráva o realizaci projektu „Asistenti prevence kriminality Jeseník“*

*registrační číslo projektu: CZ.03.2.60/0.0/0.0/15\_042/0006105*



## 14 Závěr

Realizace projektu měla vliv na snížení etnického napětí v SVL města, snížil se zde i počet výjezdů MP a PČR, dle statistik uvedených v bezpečnostní analýze došlo ke snížení počtu trestných činů, i když je samozřejmě nutné podotknout, že zde hrálo roli více faktorů.

Přes znatelné zlepšení situace v exponovaných lokalitách, některé problémy přetrvávají, navíc situace není stabilní. Z těchto důvodů, a především z důvodu efektivní realizace projektu, při které došlo k naplnění cílů projektu je na místě doporučit pokračování realizace pozice Asistent prevence kriminality ve městě Jeseník.

V rámci závěrečné evaluace projektu „Asistenti prevence kriminality Jeseník“, reg. číslo projektu: CZ.03.2.60/0.0/0.0/15\_042/0006105 bylo zjištěno, že cíle tohoto projektu, tedy po celou dobu projektu (35 měsíců) zaměstnání 4 osob z cílové skupiny na pozici asistentů prevence kriminality; v souladu s Metodikou asistentů prevence kriminality vzdělání 4 osob z CS pro pracovní pozici asistentů; v úvodu projektu zpracování „Analýzy pocitu bezpečí ve městě“; posílení přítomnosti osob v terénu, které zde budou vykonávat monitoring a kontaktní práci s obyvateli; zpřístupnit pomoc obětem skryté kriminality (lichva, obtěžování, zneužívání) v prostředí sociálně vyloučených lokalit a obnovení důvěry obyvatel sociálně vyloučených lokalit k městské policii, Policii ČR, orgánům činným v trestním řízení a posílit tak víru občanů ve spravedlnost, byly zcela splněny.

Díky zaměstnání 4 asistentů prevence kriminality a jejich dobré práci a spolupráci zejména s Městskou policií Jeseník a Policií ČR Jeseník, došlo ve městě Jeseník k posílení osob v terénu, které pak vykonávali monitoring a kontaktní práci s obyvateli, a tak obyvatelé sociálně vyloučených lokalit začali mít možnost vnímat policii i další úřady jako instituce, u nichž mohou hledat zastání v případě bezpráví a občané také lépe poznali svá práva; občané byli lépe informovaní o svých povinnostech, pracovních návycích, pracovních možnostech apod.; zlepšili se vztahy mezi majoritou a minoritou; došlo k odstranění některých dezinformací o sociálně vyloučených lokalitách a lidech v nich žijících. Asistenti prevence kriminality absolvovali řadu průběžných vzdělání. Díky svému zaměstnání a komplexnímu vzdělávání došlo u asistentů ke zlepšení pracovních návyků CS; k získání dovedností v oblasti situační prevence; ke stabilizaci jejich bydlení; k posílení jejich právního povědomí; schopnosti reálného sebehodnocení a získání motivace k doplnění vzdělávání.



Asistenti byli schopni předávat teoretické vědomosti a praktické zkušenosti dále mezi občany města Jeseník, a tak mohli být rádci v oblasti pomoci obětem trestné činnosti, včetně depistáže těchto možných obětí u latentní trestné činnosti.

V úvodu projektu byla vytvořena „Analýza pocitu bezpečí“, která byla rozdělena do celkem 4 částí – sociodemografická analýza, institucionální analýza, struktura a analýza kriminality a bylo také provedeno dotazníkové šetření s občany města Jeseník za účelem zjištění postojů občanů ke kriminalitě a jednání proti pořádku ve městě; k určení míry strachu z kriminality, potažmo míry pocitu bezpečí dle jednotlivých kategorií činů; k identifikaci lokalit na území města, které jsou chápány jako „nebezpečné“; z důvodu zjištění, jaké jsou zkušenosti občanů s policií a jaký zauímají k práci policistů postoj; za účelem zjištění preference občanů v preventivních akcích v oblasti bezpečnosti a k analýze vlivu sociodemografických faktorů na tato zjištění. Tato komplexní analýza tak pomohla a do budoucna i pomůže k tvorbě preventivních projektů, k zaměření práci policie a asistentů prevence kriminality, k předcházení problémů ve městě Jeseník a vyhodnocení kriminality a práce policie ve městě Jeseník.

Celkovou činností asistentů prevence kriminality také došlo k obnovení důvěry obyvatel sociálně vyloučených lokalit k městské policii, Policii ČR, orgánům činným v trestním řízení a k posílení víry občanů ve spravedlnost.

Tyto všechny změny sice nelze vykazovat v indikátorech, ale byly doloženy běžnou pracovní evidencí asistentů prevence kriminality – týdenními výkazy pracovních úkonů asistentů a měsíčními záznamy jejich mentora.

Z dlouhodobého horizontu tak projekt „Asistenti prevence kriminality Jeseník“, reg. číslo projektu: CZ.03.2.60/0.0/0.0/15\_042/0006105, posílil pocit bezpečí všech obyvatel města Jeseník a občanský smír.



Evropská unie  
Evropský sociální fond  
Operační program Zaměstnanost